

아래 번역본은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 이 번역본과 마지막으로 업데이트된 영어 버전 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영어 버전이 우선합니다.

AWS Config 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2022년 5월 4일

본 AWS Config 서비스 수준 계약(이하 “SLA”)은 AWS Config 사용을 규율하는 정책으로 AWS Config을 사용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA의 약관과 [AWS 고객 계약](#)의 약관 또는 귀하가 당사 서비스를 사용할 때 적용되는 당사와의 기타 계약(이하 “계약”)이 상충하는 경우, 본 SLA의 약관이 적용되지만 이러한 상충이 일어나는 범위에 한정되어 적용됩니다. 본 문서에 사용되었지만 정의되지 않은 대문자 용어는 계약에 명시된 의미를 가집니다.

서비스 약정

AWS는 월별 청구 주기 동안 각 AWS 리전에서 99.9%의 월간 가동률로 AWS Config을 사용할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다(이하 “서비스 약정”). AWS Config이 서비스 약정을 충족하지 않는 경우, 사용자는 아래에 설명된 대로 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

서비스 크레딧

서비스 크레딧은 특정 AWS 리전의 월간 가동률이 아래 표에 명시된 범위 내에 속하는 청구 주기 동안 영향을 받은 AWS 리전에서 사용자가 지불한 총 AWS Config 요금의 백분율로 계산됩니다.

아래에 달리 명시되지 않은 모든 요청:

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.9% 미만, 99.0% 이상	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

서비스 크레딧은 향후 사용자가 지불해야 하는 AWS Config 요금에만 적용됩니다. 당사는 재량에 따라 오류가 발생한 청구 주기에 사용자가 결제 시 사용한 신용카드로

아래 번역본은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 이 번역본과 마지막으로 업데이트된 영어 버전 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영어 버전이 우선합니다. 서비스 크레딧을 지급할 수 있습니다. 서비스 크레딧으로 AWS에서 환불 또는 기타 금전적 보상을 받을 수 없습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 이전하거나 다른 계정에 적용할 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, AWS Config 를 비가용성, 작동 불능 또는 기타 사유로 제공하지 못하는 경우 사용자의 유일하고 배타적인 구제책은 본 SLA의 조건에 따라 서비스 크레딧(해당되는 경우)을 받는 것입니다.

크레딧 요청 및 지급 절차

서비스 크레딧을 받으려면 [AWS 지원 센터에 사례를 개시](#)하고 불만 사항을 제출해야 합니다. 크레딧 자격을 갖추기 위해서는 케이스가 발생한 후 두 번째 청구 주기 말까지 크레딧 요청이 당사에 접수되어야 하고 청구서에는 다음 사항을 기재해야 합니다.

1. 제목줄에 “SLA 크레딧 요청”이라고 기재
2. 크레딧을 요청하는 AWS 계정 ID, 오류를 반환한 AWS Config API 엔드포인트, 청구하는 오류율이 0이 아닌 각 사건이 발생한 날짜와 시간
3. 요청 ID와 청구하는 가동 불능을 입증하는 오류가 기록된 요청 로그(모든 기밀 또는 민감한 정보는 로그에서 제거하거나 별표로 표시해야 함)

해당 요청의 월간 가동률을 당사가 확인했을 때 서비스 약정보다 낮은 경우 당사는 사용자의 요청을 확인한 달의 다음 청구 주기 내에 서비스 크레딧을 지급합니다. 크레딧 요청서 및 위에 명시된 기타 정보를 제공하지 않을 경우 서비스 크레딧을 받을 자격이 상실됩니다.

AWS Config SLA 제외 사항

서비스 약정은 (i) 불가항력적 사건이나 AWS Config의 분계점을 벗어난 인터넷 접속 또는 관련 문제를 포함하여, 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생한 경우, (ii) AWS 사이트에 문서화된 [AWS Config API 작업](#)과 관련이 없거나 영향을 미치지 않는 요인으로 인해 발생한 경우, (iii) AWS 사이트의 [AWS Config 문서](#)에 설명된 권장 사항을 따르지 않아 발생한 경우, (iv) 사용자의 작위 또는 부작위로 인해 발생한 경우, (v) 사용자의 장비, 소프트웨어 또는

아래 번역본은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 이 번역본과 마지막으로 업데이트된 영어 버전 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영어 버전이 우선합니다. 기타 기술로 인해 발생한 경우, (vi) 계약에 따라 AWS Config을 사용할 수 있는 사용자의 권리를 당사가 정지 또는 해지하여 발생하는 경우(이하 "AWS Config SLA 제외 사항"이라고 총칭함) AWS Config의 비가용성, 일시 중단 또는 해지 또는 기타 AWS Config 성능 문제에는 적용되지 않습니다.

오류율 계산에 사용된 요인과 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받는 경우, 당사는 재량으로 그러한 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다.

정의

- “오류율”은 (i) AWS Config API가 오류 상태 “내부 오류” 또는 “서비스 사용 불가”로 반환한 총 내부 서버 오류 건수를 (ii) 해당 AWS 리전에서 5분 간격 동안 해당 작업 유형을 요청한 총 건수로 나눈 값입니다. 각 AWS Config 계정의 오류율은 월별 청구 주기에서 각 5분 간격의 비율로 계산합니다.
오류율 계산에는 AWS Config SLA 제외 사항으로 인해 직접 또는 간접적으로 발생하는 오류는 포함되지 않습니다. 무료 AWS Config API에서 반환된 오류([AWS Config 문서](#)에 다중 계정 다중 리전 데이터 집계로 표시됨)는 오류율 계산에 포함되지 않으며, 무료 AWS Config 기능은 월간 가동률 또는 서비스 크레딧 계산 항목이 아닙니다.
- “월간 가동률”은 월별 청구 주기에서 각 5분 간격의 평균 오류율을 100%에서 공제하여 계산됩니다.
- “서비스 크레딧”은 달러 크레딧으로 위에 규정된 바에 따라 계산하여 해당 AWS Config 계정으로 지급할 수 있습니다.