

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la version anglaise (notamment en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

Accord de niveau de service de l'AWS CodePipeline

Dernière mise à jour : 4 mai 2022

Le présent Accord de niveau de service de l'AWS CodePipeline (« ANS ») est une politique qui régit l'utilisation de l'AWS CodePipeline et s'applique séparément à chaque compte utilisant l'AWS CodePipeline. En cas de divergence entre les conditions du présent ANS et les conditions du contrat client AWS ou de tout autre contrat conclu avec nous au titre de votre utilisation de nos Services (le « Contrat »), les conditions générales du présent ANS s'appliqueront, mais uniquement dans la limite de ladite divergence. Les termes commençant par une majuscule utilisés dans le présent document mais qui n'y sont pas définis ont la signification indiquée dans le Contrat.

Engagement de service

AWS déploiera des efforts raisonnables d'un point de vue commercial pour mettre à disposition l'AWS CodePipeline dans chaque région AWS selon un Pourcentage de temps de disponibilité mensuel de 99,9 % au moins au cours de tout cycle de facturation mensuel (l'« Engagement de service »). Dans l'éventualité où l'AWS CodePipeline ne respecterait pas l'Engagement de service, vous pourrez prétendre à un Crédit de service comme indiqué ci-dessous.

Crédits de service

Les Crédits de service sont calculés sous la forme d'un pourcentage du total des frais que vous avez payé pour l'AWS CodePipeline, pour le cycle de facturation mensuel au cours duquel le Pourcentage de temps de disponibilité mensuel pour une région AWS déterminée s'est situé dans les plages indiquées dans le tableau ci-dessous :

Pourcentage de disponibilité mensuelle	Pourcentage de Crédit de service
Inférieur à 99,9 %, mais égal ou supérieur à 99,0 %	10 %
Inférieur à 99,0 %	25 %
Inférieur à 95,0 %	100 %

Nous n'appliquerons les crédits de service qu'aux paiements subséquents dont vous serez par ailleurs redevable au titre de l'AWS CodePipeline. À notre discrétion, nous pouvons verser les Crédits de service sur la carte de crédit que vous avez utilisée pour payer le cycle de facturation au cours duquel l'indisponibilité s'est produite. Les Crédits de service ne vous donneront droit à aucun remboursement ou autre paiement de la part d'AWS. Les Crédits de service seront dus et versés uniquement si le montant du crédit pour le cycle de facturation mensuel applicable est supérieur à un dollar (1 USD). Les Crédits de service ne peuvent pas être transférés ou appliqués à un autre compte. Sauf disposition contraire prévue par le Contrat, votre seul et unique recours en cas

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la version anglaise (notamment en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

d'indisponibilité, de dysfonctionnement ou de tout autre manquement de notre part à vous fournir l'AWS CodePipeline sera de recevoir des Crédits de service (si vous y êtes admissible) conformément aux conditions du présent ANS.

Procédures de demande de crédit et de paiement

Pour recevoir des Crédits de service, vous devez formuler une réclamation en créant une demande dans le Centre de support AWS. Pour que votre demande de crédit soit admissible, nous devons la recevoir avant la fin du deuxième cycle de facturation après lequel l'incident s'est produit et elle doit inclure :

- (i) les termes « Demande de crédit ANS » dans la ligne d'objet ;
- ii) le cycle de facturation les régions AWS au titre desquelles vous demandez des Crédits de service, ainsi que le pourcentage de temps de disponibilité mensuel pour chaque région AWS au titre du cycle de facturation, et les dates, heures et disponibilités spécifiques pour chaque intervalle de cinq (5) minutes ayant connu une disponibilité inférieure à 99,9 % dans ladite région AWS pendant la durée du cycle de facturation ; et
- (iii) les registres de vos Demandes qui documentent les erreurs et la panne alléguée (toute information confidentielle ou sensible figurant dans ces registres doit être supprimée ou remplacée par des astérisques).

Si nous confirmons que le Pourcentage de temps de disponibilité mensuel d'une telle demande de crédit est inférieur à l'Engagement de service, nous vous verserons les Crédits de service durant le cycle de facturation suivant le mois au cours duquel vous aurez effectué la demande de crédit. Si vous omettez de faire la demande de crédit et de fournir les informations connexes comme requis ci-dessus, vous ne pourrez pas prétendre aux Crédits de service.

Exclusions à l'ANS de l'AWS CodePipeline

L'Engagement de service ne s'appliquera pas à l'indisponibilité, la suspension ou la résiliation de l'AWS CodePipeline, ni à tout autre problème de performance de l'AWS CodePipeline : i) causés par des facteurs indépendants de notre volonté, notamment tout cas de force majeure, problème d'accès à Internet ou tout problème connexe au-delà du point de démarcation de l'AWS CodePipeline ; ii) résultant d'actions ou d'inactions volontaires de votre part (p. ex. : amplification de la capacité fournie, mauvaise configuration des groupes de sécurité, configurations VPC ou paramétrage des informations d'identification, désactivation des clés de chiffrement ou clés de chiffrement rendues inaccessibles, etc.) ; iii) qui résulteraient du non-respect de votre part des meilleures pratiques décrites dans le Guide de l'utilisateur de l'AWS CodePipeline sur le site AWS ; iv) qui résultent de votre équipement, logiciel ou autre technologie ; ou v) qui découlent de la suspension ou de la résiliation de votre droit d'utiliser l'AWS CodePipeline conformément au Contrat (collectivement, les « Exclusions à l'ANS de l'AWS CodePipeline »).

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la version anglaise (notamment en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

Si la disponibilité est affectée par des facteurs autres que ceux qui sont explicitement utilisés dans notre calcul du Pourcentage de temps de disponibilité mensuel, nous pourrions verser des Crédits de service en tenant compte desdits facteurs à notre discrétion.

Définitions

- Un « Crédit de service » est un crédit en dollars calculé comme indiqué ci-dessus que nous pouvons verser sur un compte admissible.
- Le « Pourcentage de temps de disponibilité mensuel » pour une région AWS donnée correspond à la moyenne de la Disponibilité de l'ensemble des intervalles de 5 minutes d'un cycle de facturation mensuel. Le pourcentage de temps de disponibilité mensuel exclut le temps d'indisponibilité résultant directement ou indirectement des exclusions à l'ANS de l'AWS CodePipeline.
- La « Disponibilité » est calculée pour chaque intervalle de cinq (5) minutes sous la forme d'un pourcentage des demandes initiées au cours de l'intervalle qui ne se soldent pas par des erreurs . Il est prévu que le service soit disponible à 100 % au cours de tout intervalle de cinq (5) minutes sans demande initiée .
- Une « Demande » est une invocation à l'AWS CodePipeline pour lancer une exécution pipeline déclenchée soit directement en appelant l'AWS CodePipeline API ou par une source d'évènement prise en charge (p. ex. : la Console de gestion AWS, les CloudWatch Events, les Webhooks, etc.).
- Une « Erreur » est une demande pour laquelle le service renvoie un code d'état HTTP 500 ou 503.

[Version\(s\) précédente\(s\)](#)