

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS CloudTrail Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 5 Mayıs 2022

Bu AWS CloudTrail Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), AWS CloudTrail kullanımını düzenleyen bir politikadır ve AWS CloudTrail kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, AWS CloudTrail'i herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca her AWS bölgesi için en az %99,9 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). AWS CloudTrail'in Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, hatanın olduğu aylık faturalama döngüsü için etkilenen AWS bölgesinde AWS CloudTrail için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak aşağıdaki plana göre hesaplanır.

Aşağıda başka şekilde belirtilmeyen tüm talepler için:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Tüm Hizmet Kredilerini, yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki AWS CloudTrail ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredisini, hatanın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe, AWS CloudTrail'in herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim

onu başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir olay açarak](#) talep göndermelisiniz. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

1. Konu satırında “SLA Kredi Talebi” sözcükleri;
2. Talepte bulunduğunuz sıfır dışı Hata Oranları görülen her bir olayın tarihleri ve saatleri
3. Hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin ayı için geçerli olan Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve geçerli Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin bizim tarafımızdan doğrulandığı ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisi düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

AWS CloudTrail SLA İstisnaları

AWS CloudTrail'in kullanılamaması, askıya alınması veya sonlandırılması veya başka bir AWS CloudTrail performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde Hizmet Taahhüdü geçerli değildir: (i) Herhangi bir mücbir sebep olayı ya da İnternet erişimi veya AWS CloudTrail'in sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) Herhangi bir eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanması; (iii) Sizin donanımızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanması; (iv) AWS Sitesindeki AWS CloudTrail Kullanıcı Kılavuzunda açıklanan en iyi uygulamalara uymamanızdan kaynaklanması veya (v) Sözleşmeye uygun olarak AWS CloudTrail kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak “AWS CloudTrail SLA İstisnaları”). Kullanılabilirlik bizim Hata Oranı hesaplamamızda kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri göz önüne alarak bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- “Hata Oranı” şu anlama gelmektedir: Belirli bir AWS bölgesinde (i) AWS CloudTrail tarafından “InternalError” veya “ServiceUnavailable” hata durumu olarak yanıt verilen dâhili sunucu hatalarının toplam sayısı bölü (ii) ilgili talep türü için söz konusu beş dakikalık aralık sırasındaki geçerli talep türü için toplam talep sayısı. Her AWS CloudTrail hesabının Hata Oranını, aylık faturalandırma döngüsünde her

beş dakikalık aralık için yüzde olarak hesaplayacağız. Hata Oranı hesaplaması, doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir AWS CloudTrail SLA İstisnasının sonucu olan hataları içermeyecektir.

- Belirli bir AWS bölgesi için “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, aylık faturalama döngüsünde her beş dakikalık aralıktan gelen Hata Oranları ortalaması %100’den çıkarılarak hesaplanır.
- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir AWS CloudTrail hesabına geri alacak olarak kaydedebileceğimiz bir dolar alacaktır.