

Aşağıdaki çeviri yalnızca bilgilendirme amaçları için sağlanmıştır. Bu çeviri ile İngilizce aslı arasında farklılık, tutarsızlık veya çelişki bulunması halinde (özellikle çeviri gecikmeleri yüzünden) İngilizce aslı geçerli olacaktır.

# AWS Özel 5G Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

**Son Güncelleme: 10 Ekim 2022**

Bu AWS Özel 5G Hizmet Düzeyi Sözleşmesi (bu "SLA") AWS Özel 5G'nin ("Özel 5G") kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Amazon Özel 5G kullanan her hesap için ayrı şekilde geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ile [AWS Müşteri Sözleşmesinin](#) veya Hizmetlerimizi kullanımınızı düzenleyen, bizim ile yapılmış başka bir sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması durumunda yalnızca söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hükümler ve koşulları geçerli olacaktır. Bu belgede kullanılan ama bu belgede tanımlanmış olmayan büyük harfli terimler Sözleşmede belirtilen anlamlara sahip olacaktır.

## SLA

Her Özel 5G Ağ Sitesi için, AWS herhangi bir aylık fatura düzenleme döngüsü sırasında Özel 5G Ağ Sitesinin aşağıdaki tabloda gösterildiği gibi Özel 5G Hizmet Verme Süresi Yüzdesi ile kullanılabilir durumda olmasını sağlamak için ticari bakımdan makul olan çabayı gösterecektir:

<b>Özel 5G Hizmet Verme Süresi Yüzdesi</b>	<b>Hizmet Kredisi Yüzdesi</b>
%99,5'ten az ama %99,0'a eşit veya fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'e eşit veya fazla	%25
%95,0'ten az	%100

## Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, SLA'nın karşılanmadığı aylık faturalama döngüsü için geçerli Özel 5G Ağ Sitesi için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır.

Herhangi bir Hizmet Kredisini, yalnızca aslında ödemeniz gereken gelecekteki Özel 5G ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredisini, Kullanılamamanın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak için kullandığınız kredi kartına çıkarabiliriz. Hizmet Kredileri size AWS'den herhangi bir geri ödeme veya başka bir ödeme için hak kazandırmayacaktır. Bir Hizmet Kredisi ancak geçerli aylık fatura düzenleme döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (\$1 USD) büyük olduğu takdirde geçerli olacak ve çıkarılacaktır. Hizmet Kredileri başka bir hesaba aktarılamaz veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmediği sürece, Özel 5G'nin kullanılamaması, çalışmaması veya bizim onu sağlamamamız durumunda sizin tek ve münhasır çareniz bu SLA'nın koşullarına uygun şekilde bir Hizmet Kredisi (uygun ise) almaktır.

## Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Aşağıdaki çeviri yalnızca bilgilendirme amaçları için sağlanmıştır. Bu çeviri ile İngilizce aslı arasında farklılık, tutarsızlık veya çelişki bulunması halinde (özellikle çeviri gecikmeleri yüzünden) İngilizce aslı geçerli olacaktır.

Bir Hizmet Kredisi almak için AWS Destek Merkezinde bir dava açarak bir talep göndermeniz gerekir. Talebinizin olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar bizim tarafımızdan alınması ve Özel 5G SLA'sı için aşağıda belirtilen bilgileri içermesi gerekir:

1. konu satırında "Özel 5G SLA'sı Kredi Talebi" sözcükleri;
2. iddia ettiğiniz her Kullanılamama vakasının tarihi ve saati;
3. etkilenen Özel 5G Ağ Sitesi ve Küçük Hücreli Telsiz kaynağı kimlikleri;
4. hakkında Hizmet Kredileri talep ettiğiniz faturalama döngüsü ve AWS bölgeleri ve
5. hataları belgelendiren ve iddia ettiğiniz kesintiye destekleyen talep günlükleriniz\*\* (bu kayıtlardaki tüm gizli veya hassas bilgiler kaldırılmalı veya yıldız işaretleri ile değiştirilmelidir).

\*\*Bu günlüklerde gizli veya hassas olan tüm bilgileri lütfen yıldız işaretleri ile değiştirin

Geçerli SLA kapsamındaki bir talep bizim tarafımızdan teyit edildiği takdirde, Hizmet Kredilerini size, talebinizin bizim tarafımızdan teyit edildiği ayı izleyen bir faturalama döngüsü içinde vereceğiz. Talep edilen ve diğer bilgileri yukarıda istenen şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

## **AWS Özel 5G Hizmeti SLA'sı İstisnaları**

Doğrudan veya dolaylı olarak şunların neden olduğu durumlarda Özel 5G'nin herhangi bir şekilde kullanılamaması, askıya alınması, feshedilmesi veya herhangi bir Özel 5G performans sorunu için SLA geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep olayı dâhil bizim makul kontrolümüzün dışındaki etkenlerin veya İnternet erişiminin veya Özel 5G'nin sınır noktasının ötesindeki sorunların neden olması; (ii) sizin tarafınızdan yapılan herhangi bir eylem veya eylemsizlikten kaynaklanması (örneğin Küçük Hücreli Telsizin tamamlanmamış şekilde aktive edilmesi, yanlış CPI sertifikasyonu veya Küçük Hücreli Telsiz kurulumu, uygunsuz radyo frekansı planlaması, son kullanıcı cihazlarının veya kimlik bilgisi ayarlarının yanlış yapılandırılması vb.); (iii) Küçük Hücreli Telsize güç veya ağ oluşturma sağlanmaması veya Özel 5G teknik belgelerinde açıklanan site gerekliliklerine sizin veya tesisinizin herhangi bir zamanda uymaması dâhil olmak üzere sizin donanımınızdan, yazılımınızdan veya başka teknolojinizden ortaya çıkması; (iv) AWS Sitesindeki Özel 5G teknik belgelerinde açıklanan temel kuralları izlememenizden veya sınırlandırmaları aşmanızdan ortaya çıkması; (v) Küçük Hücreli Telsizin bir donanım sorunundan kaynaklanması (vi) cebri bir yazılım yeniden başlatması ile bağlantılı olarak Küçük Hücreli Telsizin en çok 15 dakika çevrim dışı kalması veya (vii) sizin Özel 5G'yi kullanma hakkınızı bizim Sözleşmeye göre askıya almamızdan veya feshetmemizden ortaya çıkması (toplu şekilde "AWS Özel 5G SLA'sı İstisnaları"). Kullanılabilirlik, Özel 5G Hizmet Verme Süresi Yüzdesini hesaplamamızda kullanılanlar dışındaki etkenler tarafından etkilendiği takdirde, geçeli olan şekilde, kendi takdirimize göre, söz konusu etkenleri göz önüne alarak bir Hizmet Kredisi çıkarabiliriz.

## **Tanımlar**

Aşağıdaki çeviri yalnızca bilgilendirme amaçları için sağlanmıştır. Bu çeviri ile İngilizce aslı arasında farklılık, tutarsızlık veya çelişki bulunması halinde (özellikle çeviri gecikmeleri yüzünden) İngilizce aslı geçerli olacaktır.

- “Kullanılabilirlik Bölgesi” ve “AZ”, AWS bölge kodunu izleyen tanımlayıcı bir harf ile belirtilen şekilde, bir AWS bölgesi içindeki izole bir konum demektir (örneğin, us-batı-1a).
- “Ağ Sitesi”, Özel 5G ağını kurduğunuz, Küçük Hücreli Telsiz(ler)inizin kurulumunu yaptığınız ve AWS konsolunda (veya AWS tarafından sağlanan başka yollardan) ağ siteniz olarak belirlediğiniz fiziksel konum demektir.
- “Özel 5G Hizmet Verme Süresi Yüzdesi”, geçerli Özel 5G Ağ Sitesinin Kullanılmadığı ay sırasında 5 dakikalık aralıkların yüzdesi %100’den çıkarılarak hesaplanır. Geçerli Özel 5G Ağ Sitesi yalnızca ayın bir bölümü için yapılandırılmış ise Özel 5G Ağ Sitesinin ayın yapılandırılmamış olan bölümü için %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.
- Bir “Hizmet Kredisi”, yukarıda belirtilen şekilde hesaplanan bir dolar kredisidir ve uygunluğa sahip olan bir hesaba kredi olarak geri gönderebiliriz.
- “Küçük Hücreli Telsiz”, AWS tarafından sağlanan ve siz veya sizin tarafınızdan yetki verilen bir kişi tarafından Ağ Sitenizdeki Özel 5G teknik belgelerine uygun şekilde kurulmuş olan telsiz birimi demektir;
- “Kullanılmaz” ve “Kullanılmama”, bir Özel 5G Ağ Sitesinden bir AZ’ye yapılan tüm veri trafiği ve yönetimi operasyon isteklerinin 5 dakikalık bir aralıkta başarısız kalması demektir.