

Terjemahan di bawah hanya disediakan untuk tujuan informasi. Apabila terdapat perbedaan, ketidaksesuaian, atau pertentangan antara terjemahan ini dan versi bahasa Inggris (terutama karena penundaan terjemahan), versi Bahasa Inggris akan berlaku.

Perjanjian Tingkat Layanan 5G Pribadi AWS

Terakhir Diperbarui: 10 Oktober 2022

Perjanjian Tingkat Layanan (*Service Level Agreement*, "SLA") 5G Pribadi AWS ini adalah kebijakan yang mengatur penggunaan 5G Pribadi AWS ("5G Pribadi") dan berlaku secara terpisah untuk setiap akun yang menggunakan 5G Pribadi. Apabila terdapat pertentangan antara ketentuan SLA ini dan ketentuan Perjanjian Pelanggan AWS atau perjanjian lain dengan kami yang mengatur penggunaan Layanan kami oleh Anda ("Perjanjian"), syarat dan ketentuan SLA ini akan berlaku, tetapi hanya apabila terjadi pertentangan tersebut. Istilah-istilah yang diawali huruf besar yang tidak didefinisikan dalam perjanjian ini akan memiliki makna seperti ditetapkan dalam Perjanjian.

SLA

Untuk setiap Situs Jaringan 5G Pribadi, AWS akan menggunakan upaya yang wajar secara komersial untuk menyediakan Situs Jaringan 5G Pribadi dengan Persentase Waktu Operasi 5G Pribadi sebagaimana ditunjukkan pada tabel di bawah selama siklus penagihan bulanan:

Persentase Waktu Operasi 5G Pribadi	Persentase Kredit Layanan
Kurang dari 99,5% tetapi lebih besar dari atau sama dengan 99,0%	10%
Kurang dari 99,0% tetapi lebih besar dari atau sama dengan 95,0%	25%
Kurang dari 95,0%	100%

Kredit Layanan

Kredit Layanan dihitung sebagai persentase dari total biaya yang Anda bayarkan untuk Situs Jaringan 5G Pribadi yang berlaku selama siklus penagihan bulanan apabila SLA tidak terpenuhi.

Kami hanya akan memberlakukan Kredit Layanan terhadap pembayaran 5G Pribadi mendatang yang harus Anda bayarkan. Sesuai dengan pertimbangan kami, kami dapat menerbitkan Kredit Layanan untuk kartu kredit yang Anda gunakan guna membayar siklus penagihan apabila Ketidakterersediaan terjadi. Kredit Layanan tidak akan memberikan hak kepada Anda atas segala pengembalian dana atau pembayaran lain dari AWS. Kredit Layanan hanya akan berlaku dan diterbitkan jika jumlah kredit untuk siklus penagihan bulanan yang berlaku lebih dari satu dolar (\$1 USD). Kredit Layanan

Terjemahan di bawah hanya disediakan untuk tujuan informasi. Apabila terdapat perbedaan, ketidaksesuaian, atau pertentangan antara terjemahan ini dan versi bahasa Inggris (terutama karena penundaan terjemahan), versi Bahasa Inggris akan berlaku.

tidak dapat dialihkan ke atau diterapkan bagi akun lain. Kecuali jika ditentukan lain dalam Perjanjian, pemulihan satu-satunya dan eksklusif bagi Anda untuk setiap ketidakterersediaan, wanprestasi, atau kegagalan lain oleh kami untuk menyediakan 5G Pribadi adalah penerimaan Kredit Layanan (jika memenuhi syarat) sesuai dengan ketentuan SLA ini.

Prosedur Permintaan dan Pembayaran Kredit

Untuk menerima Kredit Layanan, Anda harus mengirimkan klaim dengan membuka kasus di Pusat Dukungan AWS. Permintaan Anda harus diterima oleh kami sebelum akhir siklus penagihan kedua setelah peristiwa terjadi dan harus mencakup informasi yang dinyatakan di bawah untuk SLA 5G Pribadi:

1. kata-kata "Permintaan Kredit SLA 5G Pribadi" dalam baris subjek;
2. tanggal dan waktu dari setiap peristiwa Ketidakterersediaan yang Anda klaim;
3. ID sumber daya Situs Jaringan 5G Pribadi dan Radio Small Cell yang terdampak;
4. siklus penagihan dan wilayah AWS sehubungan dengan Kredit Layanan yang Anda klaim; dan
5. catatan permintaan Anda yang mendokumentasikan kesalahan dan mendukung penghentian yang Anda klaim** (setiap informasi rahasia atau sensitif dalam catatan ini harus dihapus atau diganti dengan tanda bintang).

**Harap ganti informasi rahasia atau sensitif dalam catatan ini dengan tanda bintang

Jika klaim berdasarkan SLA yang berlaku dikonfirmasi oleh kami, maka kami akan menerbitkan Kredit Layanan kepada Anda dalam satu siklus penagihan setelah bulan apabila permintaan Anda dikonfirmasi oleh kami. Kegagalan Anda dalam memberikan informasi yang diminta dan informasi lain sebagaimana diwajibkan di atas akan mendiskualifikasi Anda dari penerimaan Kredit Layanan.

Pengecualian SLA Layanan 5G Pribadi AWS

SLA tidak berlaku untuk setiap ketidakterersediaan, penangguhan, atau pengakhiran 5G Pribadi, atau masalah kinerja 5G Pribadi lainnya, yang secara langsung maupun tidak langsung: (i) diakibatkan oleh faktor-faktor yang berada di luar kendali wajar kami, termasuk peristiwa keadaan kahar, akses Internet, atau masalah terkait yang berada di luar titik demarkasi 5G Pribadi; (ii) diakibatkan oleh tindakan atau pengabaian Anda (misalnya, aktivasi Radio Small Cell yang tidak lengkap, sertifikasi CPI atau pemasangan Radio Small Cell yang salah, perencanaan frekuensi radio yang tidak tepat, kesalahan konfigurasi perangkat pengguna akhir, atau pengaturan kredensial, dll.); (iii) diakibatkan oleh peralatan Anda, perangkat lunak, atau teknologi Anda lainnya; (iv) diakibatkan oleh Anda tidak mengikuti pedoman atau melebihi batasan yang dijelaskan dalam dokumentasi teknis 5G Pribadi pada Situs AWS, termasuk gagal menyediakan daya atau jaringan ke Radio Small Cell, maupun Anda atau fasilitas Anda gagal memenuhi persyaratan situs yang dijelaskan dalam dokumentasi teknis 5G

Terjemahan di bawah hanya disediakan untuk tujuan informasi. Apabila terdapat perbedaan, ketidaksesuaian, atau pertentangan antara terjemahan ini dan versi bahasa Inggris (terutama karena penundaan terjemahan), versi Bahasa Inggris akan berlaku.

Pribadi setiap saat; (v) diakibatkan oleh masalah perangkat keras pada Radio Small Cell, (vi) diakibatkan oleh Radio Small Cell yang offline selama maksimal 15 menit sehubungan dengan *reboot* paksa perangkat lunak, atau (vii) timbul dari penangguhan atau pengakhiran hak Anda untuk menggunakan 5G Pribadi sesuai dengan Perjanjian (secara bersama-sama disebut sebagai “Pengecualian SLA 5G Pribadi AWS”). Jika ketersediaan dipengaruhi oleh faktor-faktor selain yang digunakan dalam perhitungan Persentase Waktu Operasi 5G Pribadi kami, sebagaimana berlaku, maka kami dapat menerbitkan Kredit Layanan yang mempertimbangkan faktor-faktor tersebut sesuai dengan pertimbangan kami.

Definisi

- “Zona Ketersediaan” dan “AZ” berarti lokasi yang terisolasi dalam wilayah AWS yang diidentifikasi oleh pengenal huruf yang mengikuti kode wilayah AWS (misalnya, us-west-1a).
- “Situs Jaringan” berarti lokasi fisik tempat Anda mengatur jaringan 5G Pribadi Anda, memasang Radio(-radio) Small Cell Anda, dan yang Anda pilih pada konsol AWS (atau sarana lain yang disediakan oleh AWS) sebagai situs jaringan Anda.
- “Persentase Waktu Operasi 5G Pribadi” dihitung dengan mengurangi 100% dengan persentase interval 5 menit selama bulan apabila Situs Jaringan 5G Pribadi yang berlaku Tidak Tersedia. Jika Situs Jaringan 5G Pribadi yang berlaku hanya dikonfigurasi untuk sebagian bulan, Situs Jaringan 5G Pribadi dianggap 100% tersedia untuk bagian bulan yang tidak dikonfigurasi.
- “Kredit Layanan” adalah kredit dolar, yang dihitung sebagaimana ditetapkan di atas, yang dapat kami kreditkan kembali ke akun yang memenuhi syarat.
- “Radio Small Cell” berarti unit radio yang disediakan oleh AWS yang telah dipasang oleh Anda, atau seseorang yang Anda izinkan, sesuai dengan dokumentasi teknis 5G Pribadi di Situs Jaringan Anda;
- “Tidak Tersedia” atau “Ketidakterediaan” berarti ketika semua lalu lintas data dan permintaan operasi manajemen dari Situs Jaringan 5G Pribadi ke AZ gagal selama interval 5 menit.