

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS Billing Conductor Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 22 Mart 2022

Bu AWS Billing Conductor Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA") AWS Billing Conductor kullanımını düzenleyen bir politikadır ve AWS Billing Conductor kullanan her hesap için ayrı şekilde geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, AWS Billing Conductor'ı her AWS Bölgesi için, herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca aşağıdaki tabloda açıklanan Aylık Çalışma Süresi Yüzdeleri ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). AWS Billing Conductor'ın Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, etkilenen AWS bölgesinde AWS Billing Conductor için Hizmet Taahhüdünün karşılanmadığı aylık faturalama döngüsü için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak aşağıdaki plana göre hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi

%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla
%95,0'dan az

Hizmet Kredisi Yüzdesi

%10
%25
%100

Hizmet Kredilerini, yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki AWS Billing Conductor ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredisini Kullanılabilirlik mahrumiyetinin gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmada kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe AWS Billing Conductor'ın herhangi bir kullanılamazlığı,

işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir olay açarak](#) talep göndermelisiniz. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

1. Konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
2. Hizmet Kredisi talep ettiğiniz ilgili fatura dönemi ve AWS bölgesi/bölgeleri ile birlikte fatura dönemi için o AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ve fatura dönemi boyunca o AWS bölgesinde Kullanılabilirliği %100'den az olan her 1 dakikalık aralık için söz konusu tarihler, saatler ve Kullanılabilirlikler ve
3. Hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisi düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

AWS Billing Conductor SLA İstisnaları

Aşağıdakiler yüzünden AWS Billing Conductor'ın herhangi bir şekilde kullanıma hazır olmaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya bir başka AWS Billing Conductor performans sorunu bakımından Hizmet Taahhüdü geçerli değildir: (i) AWS Billing Conductor'ın sınır noktasının ötesindeki herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya ilgili sorunlar dahil olmak üzere makul kontrolümüzün dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) sizin veya herhangi bir üçüncü tarafın eylemlerinden veya eylemsizliklerinden kaynaklanması; (iii) AWS Sitesindeki AWS Billing Conductor [Belgelerinde](#) açıklanan kılavuzları ve en iyi uygulamaları izlememenizden kaynaklanması; (iv) sizin donanımınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden ve/veya üçüncü taraf donanımından, yazılımından veya diğer teknolojilerinden kaynaklanması (bizim doğrudan kontrolümüzdeki üçüncü taraf donanımı dışında) veya (v) sizin AWS Billing Conductor'ı kullanma hakkınızı bizim Sözleşmeye göre askıya almamızdan veya sonlandırmamızdan kaynaklanması (toplu olarak "AWS Billing Conductor SLA İstisnaları"). Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında kullandıklarımızın dışında faktörlerden etkilenmişse kendi takdirimize göre bu faktörleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- “Kullanılabilirlik”, AWS Billing Conductor tarafından işlenen ve Hatalarla başarısız kalmayan ve yalnızca sağlanan AWS Billing Conductor işlevleri ile ilgili olan Taleplerin yüzdesi olarak her 1 dakikalık aralık için hesaplanır. Belirli bir 1 dakikalık aralıkta hiçbir Talep iletmemiş olmanız durumunda bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu kabul edilir.
- “Hata”, 503 hata kodunu veren herhangi bir Taleptir.
- Belirli bir AWS bölgesi için “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, aylık faturalama döngüsünde tüm 1 dakikalık aralıklar için Kullanılabilirliğin ortalaması olarak hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir AWS Billing Conductor SLA İstisnalarının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.
- “Talep”, AWS Billing Conductor API’si doğrudan aranarak bir AWS Billing Conductor kaynağının çağırılmasıdır.
- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve uygunluğa sahip bir hesaba bizim geri alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.