

Aşağıdaki çeviri yalnızca bilgilendirme amaçları için sağlanmıştır. Bu çeviri ile İngilizce aslı arasında farklılık, tutarsızlık veya çelişki bulunması halinde (özellikle çeviri gecikmeleri yüzünden) İngilizce aslı geçerli olacaktır.

# AWS Cloud WAN Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

**Son Güncelleme: 27 Temmuz 2022**

Bu AWS Cloud WAN Hizmet Düzeyi Sözleşmesi (bu “SLA”), AWS Cloud WAN (“Cloud WAN”) kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Cloud WAN kullanan her hesap için ayrı şekilde geçerlidir. Bu SLA’nın koşulları ile [AWS Müşteri Sözleşmesinin](#) veya Hizmetlerimizi kullanımınızı düzenleyen, bizim ile yapılmış başka bir sözleşmenin (“Sözleşme”) koşulları arasında bir çelişki olması durumunda yalnızca söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA’nın şartları ve koşulları geçerli olacaktır. Bu belgede kullanılan ama bu belgede tanımlanmış olmayan büyük harfli terimler Sözleşmede belirtilen anlamlara sahip olacaktır.

## SLA’lar

AWS, Cloud WAN için iki SLA taahhüdünde bulunmaktadır: (1) bir Amazon Sanal Özel Bulutuna (“VPC”) bağlı olan tüm Cloud WAN eklerinin birden çok AZ’ye yerleştirileceği şekilde, her yerleştirmeyi düzenleyen bir Çoklu AZ Cloud WAN SLA’sı ve (2) bir VPC’ye bağlı olan bir veya daha çok Cloud WAN ekinin tek bir AZ’ye yerleştirileceği şekilde, her yerleştirmeyi düzenleyen bir Tekli AZ Cloud WAN SLA’sı.

### *Çoklu AZ Cloud WAN SLA’sı*

Bir VPC’ye bağlı olan tüm Cloud WAN ekleri iki veya daha çok AZ’ye eş zamanlı şekilde yerleştirildiği zaman (“Çoklu AZ Cloud WAN”), AWS, her Çoklu AZ Cloud WAN yerleştirmesini herhangi bir aylık faturalama döngüsü sırasında aşağıdaki tabloda gösterilen Aylık Hizmet Verme Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari bakımdan makul bir çaba gösterecektir (“Çoklu AZ Cloud WAN SLA’sı”):

| Aylık Hizmet Verme Süresi Yüzdesi         | Hizmet Kredisi Yüzdesi |
|-------------------------------------------|------------------------|
| %99,99’dan az ama %99,0’a eşit veya fazla | %10                    |
| %99,0’dan az ama %95,0’e eşit veya fazla  | %25                    |
| %95,0’ten az                              | %100                   |

### *Tekli AZ Cloud WAN SLA’sı*

Bir VPC’ye bağlı olan bir veya daha çok Cloud WAN eki bir tek AZ’ye yerleştirildiği zaman (“Tekli AZ Cloud WAN”), AWS, her Tekli AZ Cloud WAN yerleştirmesini herhangi bir aylık faturalama döngüsü sırasında aşağıdaki tabloda gösterilen Tekli AZ Cloud

WAN Hizmet Verme Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari bakımdan makul bir çaba gösterecektir (“Tekli AZ Cloud WAN SLA’sı”):

#### **Tekli AZ Cloud WAN Hizmet Verme Süresi Yüzdesi**

|                                          |      |
|------------------------------------------|------|
| %99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya fazla | %10  |
| %99,0'dan az ama %95,0'e eşit veya fazla | %25  |
| %95,0'ten az                             | %100 |

#### **Hizmet Kredisi Yüzdesi**

#### **Hizmet Kredileri**

Hizmet Kredileri, geçerli olan şekilde, SLA'nın karşılanmadığı aylık faturalama döngüsü için etkilenen AWS Bölge(ler)inde etkilenen Cloud WAN ekleri için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır.

Herhangi bir Hizmet Kredisini, yalnızca aslında ödemeniz gereken gelecekteki Cloud WAN ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredisini, Kullanılamamanın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak için kullandığınız kredi kartına çıkarabiliriz. Hizmet Kredileri size AWS'den herhangi bir geri ödeme veya başka bir ödeme için hak kazandırmayacaktır. Bir Hizmet Kredisi ancak geçerli aylık fatura düzenleme döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (\$1 USD) büyük olduğu takdirde geçerli olacak ve çıkarılacaktır. Hizmet Kredileri başka bir hesaba aktarılamaz veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmediği sürece, Cloud WAN'ın kullanılamaması, çalışmaması veya bizim onu sağlamamamız durumunda sizin tek ve münhasır çareniz bu SLA'nın koşullarına uygun şekilde bir Hizmet Kredisi (uygun ise) almaktır.

#### **Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri**

Bir Hizmet Kredisi almak için AWS Destek Merkezinde bir dava açarak bir talep göndermeniz gerekir. Çoklu AZ Cloud WAN SLA'sı ve Tekli AZ Cloud WAN SLA'sı altında belirli bir Cloud WAN yerleştirmesi için talepleri birleştiremez veya kümeleyemezsiniz. Talebinizin olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar bizim tarafımızdan alınması ve geçerli olan şekilde Çoklu AZ Cloud WAN SLA'sı ve Tekli AZ Cloud WAN SLA'sı için aşağıda belirtilen bilgileri içermesi gerekir:

1. konu satırında “Cloud WAN SLA'sı Kredi Talebi” sözcükleri;
2. iddia ettiğiniz her Kullanılamama vakasının tarihi ve saati;
3. etkilenen Çekirdek Ağ Edge ARN'leri ve Çekirdek Ağ ek kimliği;
4. hakkında Hizmet Kredileri talep ettiğiniz faturalama döngüsü ve AWS bölgeleri ve
5. hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen talep günlükleriniz.\*\*

*\*\*Bu günlüklerde gizli veya hassas olan tüm bilgileri lütfen yıldız işaretleri ile değiştirin*

Geçerli SLA kapsamındaki bir talep bizim tarafımızdan teyit edildiği takdirde, Hizmet Kredilerini size, talebinizin bizim tarafımızdan teyit edildiği ayı izleyen bir faturalama döngüsü içinde vereceğiz. Talep edilen ve diğer bilgileri yukarıda istenen şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

## **AWS Cloud WAN Hizmeti SLA'sı İstisnaları**

Doğrudan veya dolaylı olarak şunların neden olduğu durumlarda Cloud WAN uygulamasının herhangi bir şekilde kullanılamaması, askıya alınması, feshedilmesi veya herhangi bir Cloud WAN performans sorunu için ilgili SLA'lar geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep olayı dâhil bizim makul kontrolümüzün dışındaki etkenlerin veya İnternet erişiminin veya Cloud WAN uygulamasının sınır noktasının ötesindeki sorunların neden olması; (ii) sizin tarafınızdan yapılan herhangi bir eylem veya eylemsizlikten kaynaklanması (örneğin Çekirdek Ağ, Çekirdek Ağ Edge Çekirdek Ağ Politikası Tabloları, VPC güvenlik grupları, VPC yönlendirme tabloları, VPC yapılandırmaları veya kimlik bilgisi ayarlarının yanlış yapılandırılması, vb.); (iii) sizin donanımınızdan, yazılımınızdan veya başka teknolojinizden ortaya çıkması; (iv) AWS Sitesindeki Cloud WAN Belgelerinde açıklanan temel kuralları izlememenizden veya sınırlandırmaları aşmanızdan ortaya çıkması veya (v) sizin Cloud WAN uygulamasını kullanma hakkınızı bizim Sözleşmeye göre askıya almamızdan veya feshetmemizden ortaya çıkması (toplu şekilde "AWS Cloud WAN SLA'sı İstisnaları"). Kullanılabilirlik, geçerli olan şekilde, Aylık Hizmet Verme Süresi Yüzdesini veya Tekli AZ Cloud WAN Hizmet Verme Süresi Yüzdesini hesaplamamızda kullanılanlar dışındaki etkenler tarafından etkilendiği takdirde, kendi takdirimize göre, söz konusu etkenleri göz önüne alarak bir Hizmet Kredisi çıkarabiliriz.

## **Tanımlar**

- "Kullanılabilirlik Bölgesi" ve "AZ", AWS bölge kodunu izleyen tanımlayıcı bir harf ile belirtilen şekilde, bir AWS bölgesi içindeki izole bir konum demektir (örneğin, us-batı-1a).  
"Aylık Hizmet Verme Süresi Yüzdesi", geçerli Çoklu AZ Cloud WAN'ın Kullanılamadığı aylık faturalama döngüsünün yüzdesini %100'den çıkararak hesaplanır. Geçerli Çoklu AZ Cloud WAN yalnızca ayın bir bölümü için yapılandırılmış ise Çoklu AZ Cloud WAN'ın ayın yapılandırılmamış bölümü için %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.
- Bir "Hizmet Kredisi", yukarıda belirtilen şekilde hesaplanan bir dolar kredisidir ve uygunluğa sahip olan bir hesaba kredi olarak geri gönderebiliriz.
- "Tekli AZ Cloud WAN Hizmet Verme Süresi Yüzdesi", geçerli Tekli AZ Cloud WAN'ın Kullanılamadığı aylık faturalama döngüsünün yüzdesini %100'den çıkararak hesaplanır. Geçerli Tekli AZ Cloud WAN yalnızca ayın bir bölümü için yapılandırılmış ise Tekli AZ Cloud WAN'ın ayın yapılandırılmamış bölümü için %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.
- "Kullanılamaz" ve "Kullanılamama" şu demektir
  - Çoklu AZ Cloud WAN SLA'sı için, söz konusu Cloud WAN eklerinin hepsi iki veya daha çok Kullanılabilirlik Bölgesine yerleştirildiği zaman, tüm

Çoklu AZ Cloud WAN ekleri aracılığıyla bir VPC'ye ve VPC'den bağlanma girişimlerinin tümü peş peşe 120 saniyeden uzun bir süre başarısız olduğunda.

- Tekli AZ Cloud WAN SLA'sı için, tüm Tekli AZ Cloud WAN ekleri aracılığıyla bir VPC'ye ve VPC'den bağlanma girişimlerinin tümü peş peşe 120 saniyeden daha uzun bir süre başarısız olduğunda.