

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amaçlarıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ve İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması halinde (özellikle çeviri gecikmeleri nedeniyle) İngilizce versiyon geçerli olacaktır.

Amazon VPC Lattice Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 18 Nisan 2023

Bu Amazon VPC Lattice Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA") Amazon VPC Lattice'in ("VPC Lattice") kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Amazon VPC Lattice kullanan her hesap için ayrı şekilde geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde yalnızca söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

SLA'lar

AWS, VPC Lattice için iki SLA taahhüdünde bulunmaktadır: (1) çok sayıda AZ'ye Bağlantılar ile her VPC Lattice yerleştirilmesini düzenleyen bir Çoklu AZ VPC Lattice SLA'sı ve Çoklu AZ DB Küme SLA'sı ve (2) bir Bağlantı ile her VPC Lattice yerleştirilmesini düzenleyen bir Tekli VPC Lattice SLA'sı.

Çoklu AZ VPC Lattice SLA'sı

Bir VPC Lattice yerleştirmesi iki veya daha çok AZ arasında aynı anda Bağlantılara sahip olduğu zaman ("Çoklu AZ VPC Lattice"), AWS, her Çoklu AZ VPC Lattice yerleştirmesini herhangi bir aylık faturalama döngüsü sırasında aşağıdaki tabloda belirtilen şekilde Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari bakımdan makul çabayı gösterecektir ("Çoklu AZ VPC Lattice SLA'sı").

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi

%99,99'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla %10

%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla %30

%95,0'dan az

Hizmet Kredisi Yüzdesi

%100

Tekli VPC Lattice SLA'sı

En az bir Bağlantıya sahip bir VPC Lattice yerleştirmesi ("Tekli VPC Lattice") için, AWS, Tekli VPC Lattice yerleştirmesini herhangi bir aylık faturalama döngüsü sırasında

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amaçlarıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ve İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması halinde (özellikle çeviri gecikmeleri nedeniyle) İngilizce versiyon geçerli olacaktır.

aşağıdaki tabloda belirtilen şekilde Tekli VPC Lattice Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari bakımdan makul çabayı gösterecektir ("Tekli VPC Lattice SLA'sı").

Tekli VPC Lattice Çalışma Süresi Yüzdesi Hizmet Kredisi Yüzdesi

%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla %10

%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla %30

%95,0'dan az %100

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, etkilenen AWS bölgesinde geçerli olan şekilde SLA'nın karşılanmadığı aylık faturalama döngüsü için geçerli VPC Lattice yerleştirmesi için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır.

Hizmet Kredilerini, yalnızca diğer türlü ödemeniz gereken gelecekteki VPC Lattice ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredisini Kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmada kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe, VPC Lattice'in herhangi bir şekilde mevcut olmaması, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çareniz bu SLA'nın şartlarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunluğa sahipse) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir olay açarak](#) talep göndermelisiniz. Çoklu AZ VPC Lattice SLA'sı ve Tekli AZ VPC Lattice SLA'sı kapsamındaki talepleri belli bir VPC Lattice yerleştirmesi için birleştiremez veya kümelendiremezsiniz Kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve geçerli olan şekilde Çoklu AZ VPC Lattice SLA'sı ve Tekli VPC Lattice SLA'sı için aşağıda belirtilen bilgileri içermesi gerekir:

1. konu satırında "VPC Lattice SLA Kredi Talebi" kelimeleri
2. talepte bulunduğunuz her Kullanılamazlık olayı için tarihler ve saatler ve etkilenen VPC Lattice Hizmeti ve Hizmet Ağı ARN'leri ve
3. hataları belgeleyen ve çalışmama süresi iddianızı destekleyen talep günlükleriniz**

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amaçlarıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ve İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması halinde (özellikle çeviri gecikmeleri nedeniyle) İngilizce versiyon geçerli olacaktır.

****Lütfen, bu günlüklerde tüm gizli ve hassas bilgiler yerine yıldız işaretleri kullanın.**

Geçerli SLA kapsamındaki bir talebin bizim tarafımızdan teyit edilmesi durumunda, Hizmet Kredilerini size, talebinizin bizim tarafımızdan teyit edildiği ayı izleyen bir faturalama döngüsü içinde vereceğiz. Talep edilen ve diğer bilgileri yukarıda belirtilen şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma yeterliliğinden yoksun bırakacaktır.

VPC Lattice SLA İstisnaları

Doğrudan veya dolaylı olarak şunların neden olduğu durumlarda, ilgili SLA'lar, VPC Lattice'in herhangi bir şekilde kullanıma hazır olmaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya herhangi bir VPC Lattice performans sorunu için geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep olayı dâhil bizim makul kontrolümüzün dışındaki etkenlerin veya İnternet erişiminin veya VPC Lattice'in sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunların neden olması; (ii) sizin kendi isteğinize bağlı herhangi bir eyleminizden veya eylemsizliğinizden ortaya çıkması (örneğin, güvenlik gruplarının, VPC yapılandırmalarının veya kimlik bilgisi ayarlarının yanlış yapılandırılması, şifreleme anahtarlarının etkin olmaktan çıkarılması veya şifreleme anahtarlarının erişilemez hâle getirilmesi vb); (iii) sizin donanımınızdan, yazılımınızdan veya başka teknolojinizden ortaya çıkması; (iv) AWS Sitesinde açıklanan [VPC Lattice Kullanıcı Kılavuzunu](#) izlememenizden ortaya çıkması veya (v) sizin VPC Lattice'i kullanma hakkınızı bizim Sözleşmeye göre askıya almamızdan ve feshetmemizden ortaya çıkması. Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi veya Tekli VPC Lattice Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında açıkça kullandıklarımızın dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- “Kullanılabilirlik Alanı” ve “AZ”, bir AWS bölgesi içinde, AWS bölge kodunu izleyen bir tanımlayıcı harf (örneğin us-west-1a) ile tanımlanan izole edilmiş bir yer anlamına gelir.
- “İstemci”, bir VPC Lattice Hizmeti için bir talep başlatan, bir VPC içindeki bir kaynak demektir.
- “Bağlantı”: bir I) İstemci ve ii) Sağlıklı Hedef demektir.
- “Sağlıklı Hedefler”, VPC Lattice'ten gönderilen sağlık kontrolü için bir HTTP başarı kodu yanıtını veren, bir VPC Lattice Hizmeti içindeki bir VPC Lattice yerleştirmesinin hedefleridir.
- “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi” ay sırasında bir Çoklu AZ VPC Lattice yerleştirmesinin Kullanılamaz durumda olduğu dakikaların yüzdesi %100'den çıkarılarak hesaplanır.

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amaçlarıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ve İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması halinde (özellikle çeviri gecikmeleri nedeniyle) İngilizce versiyon geçerli olacaktır.

- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğiniz dolar alacağıdır.
- “Tekli VPC Lattice Çalışma Süresi Yüzdesi”, ay sırasında, Tekli VPC Lattice’in Kullanılamaz durumda olduğu dakikaların yüzdesi %100’den çıkarılarak hesaplanır.
- “Kullanılamaz” ve “Kullanılamazlık” şu demektir:
- Çoklu AZ VPC Lattice SLA’sı için, iki veya daha çok AZ’de etkin olan ve en az bir Bağlantısı bulunan, dış bir bağlantı olanağı bulunmayan ve Çoklu AZ VPC Lattice yerleştirmesine bağlanmak için tüm girişimler başarısız olan Çoklu AZ VPC Lattice yerleştirmenizdir.
- Tekli AZ VPC Lattice SLA’sı için, en az bir Bağlantısı bulunan, dış bir bağlantı olanağı bulunmayan ve Tekli AZ VPC Lattice yerleştirmesine bağlanmak için tüm girişimler başarısız olan Tekli AZ VPC Lattice yerleştirmenizdir
- “VPC Lattice Hizmeti”, belli bir görev veya işlev sağlayan, VPC Lattice içinde bağımsız şekilde yerleştirilebilen bir yazılım birimidir.