

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語版の間に差異、不一致、矛盾が存在する場合、(特に翻訳による遅れもあり)英語版が優先します。

Amazon VPC Latticeサービスレベルアグリーメント

最終更新：2023年4月18日

本Amazon VPC Latticeサービスレベルアグリーメント（「SLA」）は、Amazon VPC Lattice（「VPC Lattice」）の利用に適用される方針であり、VPC Latticeを使用する各アカウントに個別に適用される。本SLAの契約条件と、[AWSカスタマーアグリーメント](#)またはサービス利用者による本サービスの利用に適用される当社とサービス利用者との間の他の契約（「本件契約」）の契約条件の間に齟齬がある場合は、かかる齟齬の範囲に関してのみ、本SLAの契約条件が適用される。本SLAにおいて使用する用語（英文では大文字で始まるもの）のうち、本SLAで定義されていないものは、本件契約で定められた意味を持つものとする。

SLA

AWSは、VPC Latticeについて2つのSLA、すなわち (1) マルチAZ VPC Lattice SLA（複数のAZの接続を伴うVPC Latticeの配備に適用）、および (2) シングルVPC Lattice SLA（単一の接続を伴うVPC Latticeの配備に適用）を確約する。

マルチAZ VPC Lattice SLA

VPC Latticeの配備が2つ以上のAZに同時に接続される場合（「マルチAZ VPC Lattice」）、AWSは、月次請求期間において、各マルチAZ VPC Latticeの配備を下表に示す月間稼働率で利用可能にするため、商業上合理的な努力を払うものとする（「マルチAZ VPC Lattice SLA」）。

月間稼働率	サービスクレジット率
99.0%以上、99.99%未満	10%
95.0%以上、99.0%未満	30%
95.0%未満	100%

シングルVPC Lattice SLA

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語版の間に差異、不一致、矛盾が存在する場合、(特に翻訳による遅れもあり)英語版が優先します。

1つ以上の接続を伴うVPC Latticeの配備（「シングルVPC Lattice」）について、AWSは、月次請求期間において、シングルVPC Latticeの配備を下表に示すシングルVPC Latticeの稼働率で利用可能にするため、商業上合理的な努力を払うものとする（「シングルVPC Lattice SLA」）。

シングルVPC Latticeの稼働率 サービスクレジット率

99.0%以上、99.9%未満	10%
95.0%以上、99.0%未満	30%
95.0%未満	100%

サービスクレジット

サービスクレジットは、SLA（該当する場合）が満たされなかった月次請求期間について、影響を受けたAWSリージョン内で、該当するVPC Latticeの配備に対しサービス利用者が支払った料金総額の定率として計算される。

サービスクレジットは、VPC Latticeについて今後請求される支払いに対してのみ適用できる。当社はその裁量において、利用不可状態が発生した請求期間の支払いの際にサービス利用者が使用したクレジットカードに対して、サービスクレジットを発行することができる。サービスクレジットは、サービス利用者に対し、AWSから返金その他の支払いを受ける権利を与えるものではない。サービスクレジットは、該当する月次請求期間の当該クレジット金額が1米ドル（\$1 USD）を超える場合のみ適用され、発行される。サービスクレジットは譲渡できず、また他のアカウントに充当することはできない。本件契約に別段の規定がない限り、VPC Latticeの提供における当社の利用不可状態、パフォーマンスの不実行、その他不履行が生じた場合のサービス利用者の唯一かつ排他的な救済は、本SLAの契約条件に従いサービスクレジット（該当する場合）を受け取ることである。

クレジットの請求および支払手続

サービスクレジットを受け取るには、[AWSサポートセンターでケースを作成すること](#)により、請求（リクエスト）を提出する必要がある。サービス利用者は、特定のVPC Latticeの配備について、マルチAZ VPC Lattice SLAとシングルVPC Lattice SLAに基づく請求を統合または重複して行うことはできない。対象となるには、インシデント発生後、2回目の請求期間の末日までに、マルチAZ VPC Lattice SLAまたはシングルVPC Lattice

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語版の間に差異、不一致、矛盾が存在する場合、(特に翻訳による遅れもあり)英語版が優先します。

SLA（該当する方）に関する下記の詳細な必要情報を添えて、当社にリクエストを提出しなければならない。

1. 件名に「VPC Lattice SLA Credit Request（VPC Lattice SLAクレジットリクエスト）」という文言
2. サービス利用者が請求する各利用不可インシデントの日時と影響を受けたVPC LatticeサービスおよびサービスネットワークARN
3. エラーを記録し、サービス利用者が主張する停止を裏付けるリクエストログ**

**これらのログ内の機密情報または機微性の高い情報はアスタリスク（*）で置き換えること

適用されるSLAに基づく請求を当社が確認した場合、当社は、サービス利用者のリクエストを当社が確認した月の翌請求期間内にサービス利用者にサービスクレジットを発行する。上記要件を満たす必要情報およびその他の情報を提供しなかった場合、サービス利用者はサービスクレジットを受け取る権利を失う。

VPC Lattice SLA例外事由

直接または間接を問わず、以下の場合、VPC

Latticeの利用不可状態、停止、終了、およびVPC

Latticeのパフォーマンス問題には、各SLAは適用されない。(i) 不可抗力事由またはVPC Latticeの責任分界点を超えるインターネットアクセスもしくは関連する問題を含む、当社の合理的支配の及ばない要因に起因するもの、(ii)

サービス利用者の行為または不作為（セキュリティグループの構成ミス、VPC構成またはクレデンシャル設定の誤設定、暗号化キーの無効化または暗号化キーのアクセス不能化など）に起因するもの、(iii)

サービス利用者の装置、ソフトウェアもしくはその他のテクノロジーに起因するもの、

(iv) AWSサイトの[VPC](#)

[Latticeユーザーガイド](#)に記載されたガイドラインに従っていないことに起因するもの、

または、(v) 本件契約に従った、VPC

Latticeを利用するサービス利用者の権利の停止または終了に起因するもの。当社の月間稼働率またはシングルVPC

Latticeの稼働率（該当する方）の計算に使用されるもの以外の要因が可用性に影響を与えている場合には、当社はその裁量において、かかる要因を考慮してサービスクレジットを発行することができる。

定義

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語版の間に差異、不一致、矛盾が存在する場合、(特に翻訳による遅れもあり)英語版が優先します。

- 「アベイラビリティゾーン」および「AZ」とは、AWSリージョン内の隔離された区分を意味し、AWSリージョンコードの後に続く1文字の識別子で特定される(例: us-west-1a)。
- 「クライアント」とは、VPC内のリソースで、VPC Latticeサービスに対するリクエストを開始するものを意味する。
- 「接続」とは、i) クライアント、および ii) 正常なターゲットを意味する。
- 「正常なターゲット」とは、VPC LatticeサービスにおけるVPC Latticeの配備のターゲットで、VPC Latticeから送信されるヘルスチェックに対してHTTPの成功コードを返すものをいう。
- 「月間稼働率」は、当該月において、マルチAZ VPC Latticeの配備が利用不可状態となっていた時間(分)のパーセンテージを100%から減じて計算する。
- 「サービスクレジット」とは、対象となるアカウントにクレジットされることのある、上記の規定により計算されたドル建てのクレジットをいう。
- 「シングルVPC Latticeの稼働率」は、当該月において、シングルVPC Latticeの配備が利用不可状態となっていた時間(分)のパーセンテージを100%から減じて計算する。
- 「利用不可」および「利用不可状態」とは、以下の状態を意味する。
- マルチAZ VPC Lattice
SLAについては、2つ以上のAZで有効で、1つ以上の接続を伴うマルチAZ VPC Latticeの配備が外部との接続を失い、マルチAZ VPC Latticeの配備との接続の試行がすべて失敗した状態。
- シングルVPC Lattice SLAについては、1つ以上の接続を伴うシングルVPC Latticeの配備が外部との接続を失い、シングルVPC Latticeの配備との接続の試行がすべて失敗した状態。
- 「VPC Latticeサービス」とは、VPC Lattice内の個別に配備可能なソフトウェアの単位で、特定のタスクまたは機能を提供するものをいう。