

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amaçları için sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Amazon Timestream Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 29 Şubat 2024

Bu Amazon Timestream Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA") Live Analytics için Amazon Timestream ve InfluxDB için Amazon Timestream (toplu olarak "Timestream") kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Timestream kullanan her hesap için ayrı şekilde geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde yalnızca söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

SLA'lar

AWS, Timestream için üç SLA taahhüdünde bulunmaktadır: (1) Live Analytics için Amazon Timestream için Standart bir SLA; (2) InfluxDB için Amazon Timestream için bir Çoklu AZ DB Örneği SLA'sı ve (3) InfluxDB için Amazon Timestream için bir Tekli DB Örneği SLA'sı.

Amazon Timestream Live Analytics için Standart SLA

AWS, herhangi bir aylık faturalandırma döngüsü boyunca Live Analytics için Amazon Timestream'i aşağıdaki tabloda gösterilen Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanılabilir yapmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Standart SLA").

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,99'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

InfluxDB için Amazon Timestream için Çoklu AZ DB Örneği SLA'sı

AWS, herhangi bir aylık faturalandırma döngüsü boyunca InfluxDB için Amazon Timestream'i aşağıdaki tabloda gösterilen Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanılabilir yapmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Çoklu AZ DB Örneği SLA'sı").

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amaçları için sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

%95,0'dan az

%100

InfluxDB için Amazon Timestream için Tekli DB Örneği SLA'sı

AWS, herhangi bir aylık faturalandırma döngüsü boyunca InfluxDB için Amazon Timestream için her Tekli DB Örneğini aşağıdaki tabloda gösterilen Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanılabilir yapmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Tekli DB Örneği SLA'sı").

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi

%99,5'ten az ama %99,0'a eşit veya daha fazla

%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla

%95,0'dan az

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, geçerli olan şekilde SLA'nın karşılamamış olduğu aylık faturalama döngüsü için geçerli olan şekilde Standart SLA'yı ve Çoklu AZ DB Örneği SLA'sını karşılamamış olan Standart Timestream veya Çoklu AZ DB Örneği için veya etkilenen AWS bölgesinde Tekli DB Örneği SLA'sını karşılamamış olan Tekli DB Örnekleri için sizin tarafınızdan ödenen ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır.

Hizmet Kredilerini yalnızca, diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki Timestream ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredisini Kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmada kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe Timestream'in herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) talep göndermelisiniz. Standart SLA, Çoklu AZ DB Örneği SLA'sı ve Tekli DB Örneği SLA'sı kapsamındaki talepleri birleştiremezsiniz veya biriktiremezsiniz. Talebiniz, olay meydana geldikten sonra ikinci faturalandırma döngüsünün sonuna kadar bizim tarafımızdan alınmalıdır ve geçerli olan şekilde Standart SLA ve Çoklu AZ DB Örneği SLA'sı veya Tekli DB Örneği SLA'sı için aşağıda belirtilen bilgileri içermelidir:

i. konu satırında "Amazon Timestream SLA Kredi Talebi - Standart/Çoklu AZ/Tekli DB Talebi" kelimeleri;

ii. iddia ettiğiniz her Kullanılamazlık olayı için tarihler ve saatler;

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amaçları için sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

iii. etkilenen Standart Örneklerin, Çoklu AZ DB Örneklerinin veya Tekli DB Örneklerinin DB Örneği kimlikleri ve AWS bölgeleri;

iv. Hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Geçerli SLA kapsamındaki bir talebin bizim tarafımızdan teyit edilmesi durumunda, Hizmet Kredilerini size, kredi talebinin meydana geldiği ayı izleyen bir faturalama döngüsü içinde vereceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

Timestream SLA İstisnaları

Timestream'in kullanılamaması, askıya alınması veya sonlandırılması veya başka bir Timestream performans sorunu doğrudan veya dolaylı olarak aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde ilgili SLA'lar geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep veya İnternet erişimi veya Timestream sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanan (ii) sizin herhangi bir eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanan; (iii) AWS Sitesindeki Timestream Belgelerinde tarif edilen [kılavuzlara ve en iyi uygulamalara](#) uymamanızdan kaynaklanan; (iv) tekrarlı şekilde veri tabanı çökmelerine veya çalıştırılmayan bir veri tabanı örneğine yol açan şekilde temel veri tabanı motorundan kaynaklanan; (v) sizin ekipmanınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanan veya (vi) Sözleşmeye uygun olarak Timestream kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanan (toplu olarak "Timestream SLA İstisnaları").

Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi veya Örneği Düzeyi Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında kullandıklarımızın dışında faktörlerden etkilenmişse kendi takdirimize göre bu faktörleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- Bir "Hata", AWS Sitesinde Timestream [Yaygın Hatalarda](#) açıklandığı gibi, 500 veya 503 hata kodunu veren herhangi bir Taleptir.
- Belirli bir Tekli DB Örneği için "Örnek Düzeyi Çalışma Süresi Yüzdesi", Tekli DB Örneğinin "Kullanılamaz" olduğu aylık faturalandırma döngüsü boyunca 5 dakikalık aralıkların yüzdesi %100'den çıkarılarak hesaplanır. O Tekli DB Örneğini ayın yalnız bir bölümünde çalıştırmış olmanız durumunda, ayın Tekli DB Örneğinizin çalışmadığı bölümü sırasında onun %100 kullanılabilir olduğu kabul edilir.
- Belirli bir AWS bölgesinde Talepler için "Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi", aylık faturalandırma döngüsü sırasında Taleplerin Kullanılamaz olduğu 5 dakikalık aralıkların yüzdesi %100'den çıkarılarak hesaplanır. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta herhangi bir Talepte bulunmamış olmanız durumunda bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu varsayılır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Timestream SLA'sı İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini içermez.
- "Çoklu AZ Örneği", Çoklu AZ Örneği yerleştirme seçeneği seçilmiş olarak InfluxDB için Amazon Timestream demektir.

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amaçları için sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

- Bir "Talep", müşteri tarafından başlatılan ve AWS Sitesinde [Timestream API Referans Belgelerinde](#) Timestream tarafından desteklenmekte olarak özellikle listelenmiş olan türden bir işlemdir.
- "Hizmet Kredisi" yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğiniz dolar alacağıdır.
- "Tekli AZ Örneği", Tekli DB Örneği yerleştirme seçeneği seçilmiş olarak InfluxDB için Amazon Timestream demektir.
- "Standart DB Örneği", Standart veri tabanı yerleştirme seçeneği seçilmiş olarak Live Analytics için Amazon Timestream demektir.
- "Kullanılamaz" veya "Kullanılamazlık", 5 dakikalık bir aralık sırasında tüm Timestream Taleplerinin bir Hata ile yanıt vermesi demektir.