

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Amazon MQ Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 20 Mart 2024

Bu Amazon MQ Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), Amazon MQ Hizmetinin ("Amazon MQ") kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Amazon MQ'yu kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, her Aktif/Beklemedeki Aracıyı veya Kümelenmiş Aracıyı herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca en az %99,9'luk Aylık Çalışma Süresi Yüzdesiyle kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). Aktif/Beklemedeki Aracının veya Kümelenmiş Aracının Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda belirtilen şekilde bir Hizmet Kredisi almaya hak kazanacaksınız.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içinde kalmış olduğu aylık faturalama döngüsü için her Aktif/Beklemedeki Aracı veya Kümelenmiş Aracı için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Hizmet Kredilerini, yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki Amazon MQ ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredisini, kullanıma hazır olmamanın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak için kullandığınız kredi kartına verebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe, Amazon MQ'nun herhangi bir şekilde kullanılmaması, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamız karşısında sizin tek ve münhasır çareniz bu SLA'nın şartlarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir istek açarak](#) bir talep göndermeniz gerekir. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

i.) konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;

ii.) talepte bulunduğunuz her bir Kullanılamazlık olayı için tarihler ve saatler;

iii.) etkilenen her Aktif/Beklemedeki Aracının veya Kümelenmiş Aracının aracı ARN'si ve

iv.) hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisi düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

Amazon MQ SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, Amazon MQ'nun aşağıdaki nedenlerle kullanılamaması, askıya alınması veya sonlandırılması veya diğer Amazon MQ performans sorunları için geçerli değildir: (i) Amazon MQ'nun sınır noktasının ötesinde herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki faktörlerden kaynaklanan; (ii) gönüllü eylemleriniz veya eylemsizliğiniz sonucu ortaya çıkan (örneğin, bir aracıyı yeniden başlatmak, güvenlik gruplarını, VPC yapılandırılmalarını veya kimlik bilgisi ayarlarını yanlış yapılandırmak, yetersiz aracı kapasitesi, şifreleme anahtarlarını devre dışı bırakmak veya şifreleme anahtarlarını erişilemez hâle getirmek vb.); (iii) mikro sınıfa ait araçlardan veya benzer CPU ve bellek kaynağı sınırlamalarına sahip diğer aracı sınıflarından kaynaklanan; (iv) AWS Sitesindeki Amazon MQ Geliştirici Kılavuzunda açıklanan [temel operasyonel yönergeleri](#) takip etmemenizden kaynaklanan; (v) tekrarlı aracı çökmelerine veya bir aracının çalışmamasına yol açan temel aracı motoru yazılımından kaynaklanan; (vi) ekipmanınız, yazılımınız veya diğer teknolojinizden kaynaklanan veya (vii) Sözleşme uyarınca Amazon MQ'yu kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanan (toplu olarak "Amazon MQ SLA İstisnaları").

Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında açıkça kullandıklarımızın dışında faktörlerden etkilenmişse kendi takdirimize göre bu faktörleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- "Aktif/Beklemedeki Aracı", ACTIVE_STANDBY_MULTI_AZ parametresi doğru olarak ayarlanmış bir Amazon MQ aracısı anlamına gelir.
- "Kümelenmiş Aracı", CLUSTER_MULTI_AZ parametresi doğru olarak ayarlanmış bir Amazon MQ aracısı anlamına gelir.
- Belirli bir Aktif/Beklemedeki Aracı veya Kümelenmiş Aracı için "Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi", aylık faturalama döngüsü sırasında Aktif/Beklemedeki Aracının veya Kümelenmiş Aracının "Kullanılamaz" olduğu 1 dakikalık aralıkların yüzdesinin %100'den çıkarılmasıyla hesaplanır. Aktif/Beklemedeki Aracınızı veya Kümelenmiş Aracınızı yalnızca ayın bir kısmında çalıştırdıysanız Aktif/Beklemedeki Aracınızın veya Kümelenmiş Aracınızın, çalışmadığı ay kısmında %100 kullanılabilir olduğu varsayılır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Amazon MQ SLA İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.

- "Hizmet Kredisi" yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğiniz dolar alacağıdır.
- "Kullanılamaz" ifadesi, çalışan Aktif/Beklemedeki Aracıya veya Kümelenmiş Aracıya yapılan tüm bağlantı isteklerinin 1 dakikalık bir aralıkta başarısız olması anlamına gelir.