

아래의 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

Amazon MQ 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2024년 3월 20일

본 Amazon MQ 서비스 수준 계약(이하 "SLA")은 Amazon MQ 서비스(이하 "Amazon MQ") 사용을 규율하는 정책으로 Amazon MQ를 사용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA의 조건과 [AWS 고객 계약](#)의 조건 또는 귀하가 당사 서비스를 이용할 때 적용되는 당사와의 기타 계약(이하 "계약")이 상충하는 경우, 본 SLA의 조건이 적용되지만 이러한 상충이 일어나는 범위로 한정됩니다. 본 문서에 사용되었지만 정의되지 않은 대문자 용어는 계약에 명시된 의미를 가집니다.

서비스 약정

AWS는 월별 청구 주기 동안 각 활성/대기 브로커 또는 클러스터형 브로커를 월간 가동률 99.9% 이상으로 제공하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다(이하 "서비스 약정"). 활성/대기 브로커 또는 클러스터형 브로커가 서비스 약정을 충족하지 못하는 경우, 아래에 설명된 대로 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

서비스 크레딧

서비스 크레딧은 월간 가동률이 아래 표에 명시된 범위 내에 속하는 월별 청구 주기 동안 각 활성/대기 브로커 또는 클러스터형 브로커에 대해 사용자가 지불한 총 요금의 백분율로 계산됩니다.

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.9% 미만, 99.0% 이상	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

서비스 크레딧은 사용자가 지불해야 하는 향후 Amazon MQ 결제에만 적용됩니다. 당사의 재량으로 서비스 크레딧은 가용이 불가능한 결제 주기에 대해 지불한 신용 카드에 발행될 수 있습니다. 서비스 크레딧으로 AWS에서 환불 또는 기타 결제를 받을 수 없습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구

아래의 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

주기에 대한 크레딧 금액이 1달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 이전하거나 다른 계정에 적용될 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, Amazon MQ의 비가용성, 작동 불능, 또는 기타 당사가 제공하지 못하는 경우 사용자의 유일하고 배타적인 구제 수단은 본 SLA의 조건에 따라 서비스 크레딧(대상에 해당하는 경우)을 받는 것입니다.

크레딧 요청 및 지급 절차

서비스 크레딧을 받으려면, [AWS 지원 센터에서 케이스를 열어서](#) 요청서를 제출해야 합니다. 자격이 되려면 사건이 발생한 후 두 번째 청구 주기가 끝날 때까지 크레딧 요청을 접수해야 하며, 여기에는 다음이 포함되어야 합니다.

- i.) 제목에 “SLA 크레딧 요청”이라고 적음
- ii.) 청구하는 각 비가용 사건이 발생한 날짜 및 시간
- iii.) 영향을 받은 각 활성/대기 브로커 또는 클러스터형 브로커의 브로커 ARN
- iv.) 사용자가 제기하는 가동 중단에 대한 오류가 기록된 요청 로그(기밀 또는 민감한 정보는 제거하거나 별표로 대체해야 함)

당사가 그러한 요청의 월간 가동률을 확인하고 가동률이 서비스 약정보다 적을 경우, 당사는 요청한 달의 다음 청구 주기 내에 사용자에게 서비스 크레딧을 발행합니다. 요청서 및 위에서 요구한 기타 정보를 제공하지 않으면 서비스 크레딧을 받을 자격이 박탈됩니다.

Amazon MQ SLA 제외 사항

서비스 약정은 (i) 불가항력적 사건이나 Amazon MQ의 분계점을 벗어난 인터넷 접속 또는 관련 문제를 포함하여, 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생한 경우, (ii) 사용자의 자발적인 작위 또는 부작위로 인해 발생한 경우(예: 브로커 재부팅, 보안 그룹, VPC 설정 또는 자격 증명 설정을 잘못 구성, 불충분한 브로커 용량, 암호화키 비활성화 또는 접근 불능 등), (iii) 마이크로 클래스에 속한 브로커 또는 유사한 CPU 및 메모리 리소스 제한이 있는 다른 브로커 클래스에서 발생한 경우, (iv) 사용자가 AWS 사이트의 Amazon MQ 개발자 가이드에 설명된 [기본 운영 지침](#)을 따르지 않아 발생한 경우, (v) 기본 브로커 엔진 소프트웨어로 인해 반복되는 브로커 충돌 또는 작동하지 않는 브로커로 인해 발생한 경우, (vi)

아래의 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

사용자의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인해 발생한 경우, (vii) 계약에 따라 Amazon MQ를 사용할 수 있는 사용자의 권리를 당사가 정지 또는 해지하여 발생하는 경우(총칭하여 "Amazon MQ SLA 제외 사항"이라 함) Amazon MQ의 비가용성, 일시 중단 또는 해지, 또는 기타 Amazon MQ 성능 문제에는 적용되지 않습니다.

월간 가동률 계산에 명시적으로 사용되는 요인이 아닌 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받은 경우, 당사는 자체 재량으로 그러한 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다.

정의

- “활성/대기 브로커”는 ACTIVE_STANDBY_MULTI_AZ 매개변수가 true로 설정된 Amazon MQ 브로커를 의미합니다.
- “클러스터형 브로커”는 CLUSTER_MULTI_AZ 매개변수가 true로 설정된 Amazon MQ 브로커를 의미합니다.
- 특정 활성/대기 브로커 또는 클러스터형 브로커의 “월간 가동률”은 100%에서 월별 청구 주기 동안 활성/대기 브로커 또는 클러스터형 브로커가 “사용 불능”이었던 1분 간격의 비율을 빼서 계산합니다. 한 달 중 일부 기간 동안만 활성/대기 브로커 또는 클러스터형 브로커를 실행한 경우 해당 월 동안 실행하지 않은 기간 동안은 활성/대기 브로커 또는 클러스터형 브로커가 100% 가용한 것으로 간주됩니다. 월간 가동률 측정에는 Amazon MQ SLA 제외 사항으로 인해 직간접적으로 발생하는 가동 중단은 제외됩니다.
- “서비스 크레딧”은 달러 크레딧으로 위에 명시된 대로 계산되며, 적격의 계정에 크레딧이 적용됩니다.
- “사용 불능”은 실행 중인 활성/대기 브로커 또는 클러스터형 브로커에 대한 모든 연결 요청이 1분 간격으로 실패한 경우를 의미합니다.