

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Amazon EKS Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 4 Mayıs 2022

Bu Amazon EKS Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), Kubernetes için Amazon Elastic Container Hizmetinin ("Amazon EKS") kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Amazon EKS kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesinin](#) veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır. (Not: Amazon EKS için AWS Fargate için Hizmet Düzeyi Sözleşmesi [Amazon Compute Hizmet Düzeyi Sözleşmesi](#) (güncellenmiş olabilecek şekilde) içindedir.)

Hizmet Taahhüdü

AWS, herhangi bir aylık faturalandırma döngüsü boyunca bir Amazon EKS Kümesi için Kubernetes uç noktasını en az %99,95 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). Amazon EKS'nin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi Taahhüdünü karşılamaması durumunda aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, aylık bir faturalama döngüsü içinde Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi taahhüdünü karşılamamış olan EKS Kümesi/Kümelleri için sizin tarafınızdan ödenen ücretlerin bir yüzdesi olarak aşağıdaki plana göre hesaplanır.

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,95'ten az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Hizmet Kredilerini, yalnızca ödemeniz gereken gelecekteki Amazon EKS ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredisini, kullanıma hazır olmamanın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak için kullandığınız kredi kartına verebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe, Amazon EKS'nin herhangi bir şekilde kullanılamaması, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamız karşısında sizin tek ve münhasır çareniz bu SLA'nın şartlarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir istek açarak](#) bir talep göndermeniz gerekir. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

- konu satırında “SLA Kredi Talebi” kelimeleri;
- talep ettiğiniz her Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ve Kullanılabilirlik arızasının tarihleri ve saatleri ile birlikte Hizmet Kredisi talepte bulunduğunuz faturalama döngüsü ve AWS bölgeleri;
- etkilenen EKS Kümesi uç noktalarının EKS Kümeleri ve AWS bölgeleri ve
- hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler kaldırılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır)

Söz konusu talebin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisi düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

Amazon EKS SLA İstisnaları

Aşağıdakilerin neden olduğu durumlarda, Amazon EKS'nin herhangi bir şekilde kullanıma hazır olmaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya herhangi bir Amazon EKS performans sorunu için Hizmet Taahhüdü geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep olayı dâhil bizim makul kontrolümüzün dışındaki etkenlerin veya İnternet erişiminin veya Amazon EKS'nin sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunların neden olması; (ii) sizin kendi isteğinize bağlı herhangi bir eyleminizden veya eylemsizliğinizden ortaya çıkması (örneğin bir kümeyi yeniden başlatmak, küme sürümünü güncellemek, küme yapılandırmasını güncellemek, güvenlik gruplarını etkin olmaktan çıkarmak, VPC ayarlarını değiştirmek veya yanlış yapılandırmak vb.); (iii) tekrarlı EKS Kümesi çökmelerine veya çalıştırılmayan bir EKS Kümesine yol açan şekilde açık kaynak düzenleme yazılımı yüzünden ortaya çıkması (örneğin Kubernetes kaynak kodunda belgelendirilmemiş sorunlar); (iv) sizin donanımınızdan, yazılımınızdan veya başka teknolojilerinizden ortaya çıkması veya (v) sizin Amazon EKS'yi kullanma hakkınızı bizim Sözleşmeye göre askıya almamızdan ve feshetmemizden ortaya çıkması (toplu olarak "Amazon EKS SLA İstisnaları").

Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında açıkça kullandıklarımızın dışında faktörlerden etkilenmişse kendi takdirimize göre bu faktörleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz. Bir EKS Kümesine bağlanmış EC2 örneklerinin kullanılabilirliği [Amazon Compute SLA](#) kapsamında ele alınmaktadır.

Tanımlar

- “EKS Kümesi”, AWS tarafından oluşturulan EKS kümesi kontrol düzlemi demektir.
- Belirli bir EKS Kümesi için “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, EKS Kümesi uç noktasının Kullanılamaz olduğu aylık faturalandırma döngüsü boyunca 5 dakikalık aralıkların yüzdesi %100'den çıkarılarak hesaplanır. O EKS Kümesini ayın yalnız bir bölümünde çalıştırmış olmanız durumunda EKS Kümenizin ayın çalışmamış olduğu bölümü sırasında %100 kullanılabilir olduğu kabul edilir. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Amazon EKS SLA İstisnasının sonucu olan Kullanılamazlığı hariç tutar.

- "Hizmet Kredisi" yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğiniz dolar alacağıdır.
- "Kullanılmaz" ve "Kullanılmazlık", 5 dakikalık bir aralık boyunca geçerli EKS Kümesinin Kubernetes uç noktasına tüm bağlantı taleplerinin başarısız kalması demektir.