

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Amazon CloudSearch Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 5 Mayıs 2022

Bu Amazon CloudSearch Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), Amazon CloudSearch ("CloudSearch") kullanımını düzenleyen bir politikadır ve CloudSearch kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)'nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde yalnızca söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, CloudSearch üzerindeki Çoklu AZ Alanlarını herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca en az %99,9 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesiyle kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). CloudSearch'ün Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, aylık bir faturalama döngüsünde Hizmet Taahhüdünü karşılamamış olan Çoklu AZ Alanı için sizin tarafınızdan ödenen ücretlerin bir yüzdesi olarak aşağıdaki plana göre hesaplanır.

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi Yüzdesi |
|---|------------------------|
| %99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla | %10 |
| %99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla | %25 |
| %95,0'dan az | %100 |

Hizmet Kredilerini, yalnızca diğer türlü ödemeniz gereken gelecekteki CloudSearch ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredisini Kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmada kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe CloudSearch'ün herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamız karşısında sizin tek ve münhasır çareniz bu SLA'nın koşullarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir istek açarak](#) bir talep göndermeniz gerekir. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

- (i) konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
- (ii) talepte bulunduğunuz her bir Kullanılamazlık olayı için tarihler ve saatler;
- (iii) etkilenen Çoklu AZ Alanlarının adları ve AWS bölgeleri ve
- (iv) hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise talebin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisi düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredileri alma hakkından yoksun bırakacaktır.

Amazon CloudSearch SLA İstisnaları

Şu durumlarda, Hizmet Taahhüdü, CloudSearch'ün herhangi bir şekilde kullanıma hazır olmaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya herhangi bir CloudSearch performans sorunu için geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep olayı dâhil bizim makul kontrolümüzün dışındaki etkenlerin veya İnternet erişiminin veya CloudSearch'ün sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunların neden olması; (ii) sizin kendi isteğinize bağlı herhangi bir eyleminizden veya eylemsizliğinizden ortaya çıkması; (iii) Çoklu AZ Alanında kullanılan CloudSearch sürümünde desteklenmeyen operasyonlardan kaynaklanması; (iv) AWS Sitesindeki CloudSearch SSS içinde açıklanan [en iyi uygulamaları](#) izlememeniz sonucunda ortaya çıkması; (v) CloudSearch'ün güncel olmayan sürümlerinin parçası olan CloudSearch alanları veya API'leri kullanmanızdan kaynaklanması; (vi) sizin donanımınızdan, yazılımınızdan veya başka teknolojinizden dolayı ortaya çıkması veya (vii) sizin CloudSearch kullanma hakkınızı bizim Sözleşmeye göre askıya almamızdan ve feshetmemizden dolayı ortaya çıkması (toplu olarak " CloudSearch SLA İstisnaları").

Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında açıkça kullandıklarımızın dışında faktörlerden etkilenmişse kendi takdirimize göre bu faktörleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- Belirli bir Çoklu AZ Alanı için "Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi", Çoklu AZ Alanının Kullanılamaz olduğu aylık faturalandırma döngüsü boyunca 5 dakikalık aralıkların yüzdesi %100'den çıkarılarak hesaplanır. O Çoklu AZ Alanını ayın yalnız bir bölümünde çalıştırmış olmanız durumunda Çoklu AZ Alanınızın ayın çalışmamış olduğu bölümü sırasında %100 kullanılabilir olduğu kabul edilir. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir CloudSearch SLA İstisnalarının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.
- "Çoklu AZ Alanı", Çoklu AZ parametresi doğru olarak ayarlanmış olan bir CloudSearch alanı demektir.
- "Kullanılamaz" ve "Kullanılamazlık", çalışan Çoklu AZ Alanına 5 dakikalık bir aralık sırasında yapılan tüm Taleplerin Hatalar ile başarısız kalması demektir. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta herhangi bir Talep iletmediyseniz, bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

- "Talep", AWS Sitesindeki [CloudSearch Belgelerinde](#) açıklandığı gibi müşteri tarafından başlatılan bir Yükleme veya Arama işlemidir.
- "Hata", 500 veya 503 hata kodunu geri döndüren herhangi bir Taleptir.
- "Hizmet Kredisi" yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.