

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması durumunda (özellikle çeviri gecikmeleri nedeniyle) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

## Amazon Chime SDK Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

**Son Güncelleme: 18 Kasım 2022**

Bu Amazon Chime SDK Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA") Amazon Chime SDK'nin kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Amazon Chime SDK kullanan her hesap için ayrı şekilde geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ile [AWS Müşteri Sözleşmesinin](#) veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen başka bir sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması durumunda söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

### Hizmet Taahhüdü

AWS, Amazon Chime SDK'yi aşağıda tabloda açıklandığı şekilde her AWS Bölgesinde, herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca Aylık Çalışma Süresi Yüzdeleri ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). Amazon Chime SDK'nin Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

### Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, etkilenen AWS bölgesinde Amazon Chime SDK için Hizmet Taahhüdünün karşılanmadığı aylık faturalama döngüsü için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak aşağıdaki plana göre hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdeleri	Hizmet Kredisi Yüzdeleri
Tamamlanmış bir AWS Well-Architected İncelemesi ile, %99,99'dan az ama %99,9'a eşit veya daha fazla	%10
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Hizmet Kredilerini, yalnızca ödemeniz gereken gelecekteki Amazon Chime SDK ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredisini Kullanılabilirlik mahrumiyetinin gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmada kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve verilecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe herhangi bir kullanılamazlık,

işlememe veya bizim Amazon Chime SDK'yi başka türlü sağlamamız karşısında sizin tek ve münhasır çareniz bu SLA'nın şartlarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

### **Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri**

Bir Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) talep göndermeniz gerekir. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

1. konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
2. fatura dönemi ve Hizmet Kredisi talep ettiğiniz AWS bölgesi/bölgeleri ile birlikte fatura dönemi için AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ve fatura dönemi boyunca o AWS bölgesinde %100 Kullanılabilirlikten daha az olan her 5 dakikalık aralık için belirli tarihler, saatler ve Kullanılabilirlikler ve
3. hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisi düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

### **Amazon Chime SDK SLA İstisnaları**

Amazon Chime SDK'nin herhangi bir şekilde kullanılamaz olması, askıya alınması veya feshedilmesi veya başka bir Amazon Chime SDK performans sorunu şunlardan kaynaklandığı takdirde Hizmet Taahhüdü geçerli olmaz: bunların (i) herhangi bir mücbir sebep olayı, telekom taşıyıcı veya İnternet erişimi veya Amazon Chime SDK'nin sınır noktasının ötesindeki sorunlar dâhil (örneğin güvenlik duvarı, yönlendirici, anahtar, telekom devreleri) bizim makul kontrolümüzün dışındaki etkenler yüzünden ortaya çıkması; (ii) sizin veya herhangi bir üçüncü tarafın herhangi bir eyleminin veya eylemsizliğinin sonucu olması (örneğin [hizmet kotalarının](#) aşılması, güvenlik gruplarının yanlış yapılandırılması, VPC yapılandırılmaları veya kimlik bilgileri ayarları, şifreleme anahtarlarının etkin olmaktan çıkarılması veya şifreleme anahtarlarının erişilmez duruma getirilmesi vb); (iii) sizin AWS Sitesindeki [Amazon Chime SDK Belgelerinde](#) açıklanan temel kuralları ve en iyi uygulamaları izlememenizin sonucu olması; (iv) bir AWS Well-Architected İncelemesinde sağlanan önerileri izlememenizin sonucu olması; (v) sizin ekipmanınız, yazılımınız veya diğer teknolojiniz ve/veya üçüncü taraf ekipmanı, yazılımı veya diğer teknolojisi yüzünden ortaya çıkması (bizim doğrudan kontrolümüz altındaki üçüncü taraf ekipmanı dışında) veya (vi) sizin Amazon Chime SDK'yi kullanma hakkınızı bizim Sözleşmeye uygun şekilde askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak "Amazon Chime SDK SLA İstisnaları").

Ek olarak, bir SLA kredisi için yeterliliğe sahip olmanız için bir Kurumsal Destek planınız bulunmak zorundadır. "Yüksek" veya daha yüksek olarak sınıflandırılan tüm riskler ele alınmış olduğu takdirde bir well-architected inceleme tamamlanmış olarak kabul edilir.

Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamamızın dışında faktörlerden etkilenmişse kendi takdimimize göre bu faktörleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

## Tanımlar

- “Kullanılabilirlik”, Amazon Chime SDK tarafından işlenen ve Hatalarla sonuçlanmayan Taleplerin yüzdesi olarak her 5 dakikalık aralık için hesaplanır. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta herhangi bir Talep iletmediyseniz, bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.
- “Talep”, gelen veya giden bir SIP aramasını işlemek için bir SIP talebini ve bir WebRTC medya oturumu, katılımcılar, medya akış hatları veya mesaj kanalı oluşturmak veya bir mesaj göndermek veya almak için bir Amazon Chime SDK API’si talebini içerir.
- Bir “Hata”, bir 5XX hata kodu yanıtı veren veya Amazon Chime SDK Belgelerinde belgelendirilmiş olduğu gibi uygun şekilde yapılandırılmış bir SIP INVITE mesajına karşılık olarak yanıt vermeyen herhangi bir Taleptir.
- Amazon Chime SDK için “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, aylık fatura döngüsünde tüm 5 dakikalık aralıklar için Kullanılabilirliğin ortalaması olarak hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Amazon Chime SDK SLA İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.
- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğiniz dolar alacağıdır.

Önceki Sürüm(ler): [Bağlantı](#)