

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ve İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki halinde (özellikle çeviri gecikmeleri nedeniyle) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

# Amazon Elastic Load Balancing Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

**Son Güncelleme: [25 Temmuz 2022]**

Bu Amazon Elastic Load Balancing Hizmet Düzeyi Sözleşmesi (bu "SLA") Amazon Elastic Load Balancing ("Elastic Load Balancing") uygulamasının kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Elastic Load Balancing kullanan her hesap için ayrı şekilde geçerlidir. Bu SLA'nın şartları ile [AWS Müşteri Sözleşmesinin](#) veya Hizmetlerimizi kullanımınızı düzenleyen bizim ile yapılmış başka bir sözleşmenin ("Sözleşme") şartları arasında çelişki olması hâlinde yalnızca söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın şartları ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

## SLA'lar

AWS, Elastic Load Balancing için iki SLA taahhüdünde bulunmaktadır: (1) çok sayıda AZ'ye yerleştirilmiş her Load Balancer'ı düzenleyen Çoklu AZ Load Balancer SLA'sı ve (2) münferit şekilde her Load Balancer veya GWLB yerleştirilmesini düzenleyen Tek AZ Load Balancer SLA'sı.

### *Çoklu AZ Elastic Load Balancer SLA'sı*

İki veya daha çok AZ'ye eş zamanlı şekilde bir Load Balancer yerleştirildiği zaman ("Çoklu AZ Load Balancer"), AWS, her Çoklu AZ Load Balancer'ı herhangi bir aylık faturalama döngüsü sırasında aşağıdaki tabloda belirtilen şekilde Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari bakımdan makul çabayı gösterecektir ("Çoklu AZ Load Balancer SLA'sı").

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,99'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%30
%95,0'dan az	%100

### *Tek Load Balancer SLA'sı*

Yalnızca bir AZ'ye geçerli olan şekilde bir adet Load Balancer veya GWLB yerleştirildiği zaman ("Tek Load Balancer"), AWS, Tek Load Balancer'ı herhangi bir aylık faturalama döngüsü sırasında aşağıdaki tabloda belirtilen şekilde Tek Load Balancer Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari bakımdan makul çabayı gösterecektir ("Tek Load Balancer SLA'sı").

## **Tek Load Balancer Çalışma Süresi Yüzdesi Hizmet Kredisi Yüzdesi**

%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%30
%95,0'dan az	%100

## **Hizmet Kredileri**

Hizmet Kredileri, geçerli olan şekilde SLA'nın karşılanmadığı aylık faturalama döngüsü için geçerli Load Balancer için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin yüzdesi olarak hesaplanır.

Hizmet Kredilerini yalnızca, aslında ödemeniz gereken gelecekteki Elastic Load Balancing ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredisini, Kullanıma hazır olmamanın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak için kullandığınız kredi kartına verebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe, Elastic Load Balancing uygulamasının herhangi bir şekilde kullanıma hazır olmaması, çalışmaması veya bizim onu sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çareniz bu SLA'nın şartlarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

## **Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri**

Hizmet Kredisi almak için AWS Destek Merkezinde bir olay açarak talep göndermek zorundasınız. Belirli bir Load Balancer yerleştirmesi için Çoklu AZ Load Balancer SLA'sı ve Tek Load Balancer SLA'sı altında talepleri birleştiremez veya kümeli edemezsiniz. İsteğinizin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınması ve geçerli olan şekilde Çoklu AZ Load Balancer SLA'sı ve Tek Load Balancer SLA'sı için aşağıda belirtilen bilgileri içermesi gerekir:

1. konu satırında "ELB SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
2. talepte bulunduğunuz her Kullanıma hazır olmama vakasının tarihi ve saati;
3. etkilenen Load Balancer'ın ARNleri veya DNS adları;
4. hakkında Hizmet Kredileri talep ettiğiniz fatura döngüsü ve AWS bölgeleri ve
5. hataları belgeleyen ve iddia edilen kesintiye doğrulayan tüm talep/gözleme günlükleriniz\*\*

*\*\*Bu günlüklerde gizli veya hassas olan tüm bilgileri lütfen yıldız işaretleri ile değiştirin*

Geçerli SLA kapsamındaki bir talep bizim tarafımızdan teyit edildiği takdirde, Hizmet Kredilerini size, talebinizin bizim tarafımızdan teyit edildiği ayı izleyen bir faturalama döngüsü içinde vereceğiz. Talep edilen ve diğer bilgileri yukarıda belirtilen şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma yeterliliğinden yoksun bırakacaktır.

## Elastic Load Balancing SLA'sı İstisnaları

Doğrudan veya dolaylı olarak şunların neden olduğu durumlarda, ilgili SLA'lar, Elastic Load Balancing uygulamasının herhangi bir şekilde kullanıma hazır olmaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya herhangi bir Load Balancer veya GWLB performans sorunu için geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep olayı dâhil bizim makul kontrolümüzün dışındaki etkenlerin veya İnternet erişiminin veya Elastic Load Balancing uygulamasının sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunların neden olması; (ii) sizin kendi isteğinize bağlı herhangi bir eyleminizden veya eylemsizliğinizden ortaya çıkması (örneğin, güvenlik gruplarının yanlış yapılandırılması, VPC yapılandırılmaları ya da kimlik bilgileri ayarları, şifreleme anahtarlarının etkin olmaktan çıkarılması veya şifreleme anahtarlarının erişilmez duruma getirilmesi vb.); (iii) sizin donanımınızdan, yazılımınızdan veya başka teknolojinizden ortaya çıkması; (iv) AWS Sitesindeki Elastic Load Balancing Kullanıcı Kılavuzunda açıklanan temel kuralları izlememenizden ortaya çıkması veya (v) sizin Elastic Load Balancing uygulamasını kullanma hakkınızı bizim Sözleşmeye göre askıya almamızdan veya feshetmemizden ortaya çıkması (toplu şekilde "Elastic Load Balancing SLA'sı İstisnaları"). Kullanılabilirlik, geçerli olan şekilde Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi veya Tek Load Balancer Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında kullandıklarımızın dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde, kendi takdirimize göre bu etkenleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi verebiliriz.

## Tanımlar

- "Kullanılabilirlik Alanı" ve "AZ", AWS bölgesi içinde, bir tanımlayıcı harf ve ardından AWS bölge kodu (örneğin us-west-1a) ile tanımlanan izole edilmiş bir yer anlamına gelir.
- "GWLB", bir Gateway Load Balancer demektir.
- "Sağlıklı Hedefler", geçerli olan şekilde Load Balancer'dan veya GWLB'den gönderilen sağlık kontrolü karşılığında bir Başarı Kodu belirten, geçerli olan şekilde Load Balancer'ın veya GWLB'nin hedefleridir.
- "Load Balancer", geçerli olan şekilde, bir Uygulama Yük Dengeleyicisi, Ağ Yük Dengeleyicisi veya Klasik Yük Dengeleyici demektir.
- "Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi", ay sırasında, geçerli olan şekilde Çoklu AZ Load Balancer'ların herhangi birisinin Kullanılamaz durumda olduğu dakikaların yüzdesi %100'den çıkarılarak hesaplanır.
- "Hizmet Kredisi", yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.
- "Tek Load Balancer Çalışma Süresi Yüzdesi", ay sırasında, Tek Load Balancer'ın Kullanılamaz durumda olduğu dakikaların yüzdesi %100'den çıkarılarak hesaplanır.
- "Kullanılamaz" ve "Kullanıma hazır olmama" şu demektir:
  - Çoklu AZ Load Balancer SLA'sı için, iki veya daha çok AZ'de etkinleştirilmiş olan ve en az bir Sağlıklı Hedefe sahip bulunan, dış bir bağlanma olanağı bulunmayan ve Çoklu AZ Load Balancer'ı bağlamak için yapılan tüm denemeler başarısız kalan sizin Çoklu AZ Load Balancer'ınızdır.

- o Tek Load Balancer SLA'sı için, en az bir Sağlıklı Hedefe sahip bulunan, dış bir bağlanma olanağı bulunmayan ve Tek Load Balancer'ı bağlamak için yapılan tüm denemeler başarısız kalan sizin Tek Load Balancer'ınızdır.