



AMAZON WEB SERVICES

3 家企业如何利用 AWS 云的可靠性 来展开竞争



采用云可以加快开发速度，推动业务增长

具有弹性的 IT 基础设施可帮助各种规模的企业持续地专注于自己的优先任务。与使用传统网络技术的企业相比，采用 Amazon Web Services 云的企业表示，意外停机时间减少了 94%。¹

AWS 云通过对可用区、冗余网络、存储和计算容量的大量投资，为企业提供对关键数据和应用程序的可靠访问。而且，与传统 IT 资源相比，AWS 云可以随着您的业务而扩展，并可增强安全性。

请阅读下文，了解三家中小型企业如何使用 AWS 云的可靠性来获得竞争优势。



AWS 客户：XRHealth

VR 医疗保健企业凭借可靠性和备份在全球范围内扩展

软件即服务（SaaS）医疗保健企业 [XRHealth](#) 让需要康复或治疗的患者得以在家锻炼。患者可以使用虚拟现实（VR）头盔与临床医生实时协作，以便及时获得对自己动作或呼吸的反馈。随着 XRHealth 扩展到新区域，其 IT 基础设施无法提供可靠的可用性。该企业需要具有弹性的技术来支持其客户和增长计划。

通过迁移到 AWS 基于云的数据库管理系统，XRHealth 能够迅速扩展到新区域，并确信其应用程序和数据的可用性将非常可靠。该企业在大约 10 天内建立了符合要求的云数据库基础设施。

AWS 通过以下方式帮助 XRHealth 获得竞争优势：

- 通过适用于 [MySQL](#) 的 [Amazon Relational Database Service](#)（Amazon RDS）提供基于云的可靠服务器，以便在几分钟内完成部署并自动进行备份。
- 通过 [Amazon RDS Read Replicas](#) 支持繁重数据库工作负载，在企业扩展时实现近乎完全正常运行时间。
- 随着企业规模的迅速扩大，增强了企业所需的安全性，包括通过 Amazon RDS 遵守美国的健康保险携带与责任法案（HIPAA）和欧盟的通用数据保护条例（GDPR）。



AWS 客户：Dream11

梦幻体育服务通过定制用户体验来保持领先地位

[Dream11](#) 是印度最大的梦幻体育公司，注册用户数超过 1 亿。客户涌向该公司网站创建梦幻球队，参加比赛，并与其他体育爱好者建立联系。用户还可以同步其他客户的手机联系人，与志同道合的人创建群组，分享内容，从而通过该服务建立社交联系。随着业务发展，Dream11 需要保持正常运行时间和可靠性，以便根据客户行为和兴趣提供新功能。

为了让用户不间断地与比赛互动（尤其是在流行的板球比赛期间），Dream11 将其基础设施迁入 AWS 云端。现在，该公司可以在两到三天内推出增强功能，在一到六周内推出新产品。除了高稳定性和可扩展性之外，AWS 还提供几乎连续的监控和改进的安全事故缓解工具，以及保护数据和应用程序的访问控制。

AWS 通过以下方式帮助 Dream11 提升其竞争力：

- 使用 [Amazon Redshift](#) 基于数据洞察定制用户体验，以更好地了解用户偏好和模式。
- 使用 [Amazon EMR](#) 分析客户行为和对网站功能的参与度，以改善有针对性的功能的用户体验。
- 使用 [Amazon SageMaker](#) 实施机器学习（ML）驱动的模式，以检测潜在欺诈行为，并为时间敏感的应用程序用户创建比赛相关的推荐。
- 使用 [AWS Shield](#) 和 [AWS Web Application Firewall](#)（AWS WAF）防止未经授权的用户或访问，以应对外部入侵企图。



AWS 客户：axialHealthcare

基于云的呼叫中心支持远程工作和数据分析

通过分析处方和保险索赔数据，[axialHealthcare](#) 可以确定需要干预阿片类药物滥用的个人。其临床咨询服务（CCS）团队包括一些专家，他们与从业者和患者远程合作，减少临床不必要的阿片类药物处方，并为其健康计划客户节省开支。

为了遵守 HIPAA 和州一级的许可要求，[axialHealthcare](#) 需要在其服务的每个州（总共四个州）建立单独的呼叫中心。虽然 CCS 团队成员可以在家办公，但这种方法可能会带来与基础设施采购和管理、HIPAA 合规性、可扩展性以及与公司客户关系管理（CRM）解决方案集成相关的挑战。

通过迁入 AWS 云端，[axialHealthcare](#) 成功建立了安全、合规的虚拟呼叫中心，从而取代将使组织成本增加三到四倍的本地基础设施。虚拟呼叫中心简化了入职培训，因为每个新员工都可以访问相同的私有、安全且可快速设置的基础设施。使用基于云的呼叫中心，公司还能够访问所有呼叫记录和其他数据的符合 HIPAA 标准的存储，并增强对其数据的可见性和控制力。此外，[axialHealthcare](#) 使用基于云的机器学习（ML）算法分析处方和理赔数据，以识别阿片类药物滥用和成瘾模式。

借助 AWS 基于云的工具，[axialHealthcare](#) 通过以下方式提供具有竞争力的重要服务：

- 使用 [AWS Machine Learning](#)（ML）工具分析处方和理赔相关数据，以识别阿片类药物滥用和成瘾模式。
- 使用 [Amazon Connect](#) 提供价格合理、易于访问、合规的虚拟工作站。
- 使用 [Amazon Kinesis Data Streams](#)（Amazon KDS）、[Amazon Simple Storage Service](#)（Amazon S3）、[Amazon Transcribe](#) 和 [Amazon Comprehend](#) 存储、监控、转录和路由呼叫与呼叫数据。



可靠的 IT 基础设施通过提高生产率和减少停机时间来帮助企业保持竞争势头。随着 IT 中断的减少，使用基于 AWS 云的工具的企业可以专注于服务客户、增加收入和创新等事宜，从而在竞争中保持领先地位。

准备好开始使用了吗？

请[联系 AWS](#)，了解云可以如何帮助您的企业建立或保护其竞争优势。

1 IDC, “通过 Amazon Web Services 推动业务和组织转型以创造商业价值”,
<https://pages.awscloud.com/rs/112-TZM-766/images/AWS-BV IDC 2018.pdf>